

## きっぷのお受取り方法の一部変更について

「えきねっと」でお申込みされたきっぷのお受取り方法が一部変更となります。お受取りの際にはご注意ください。

### 1 変更日

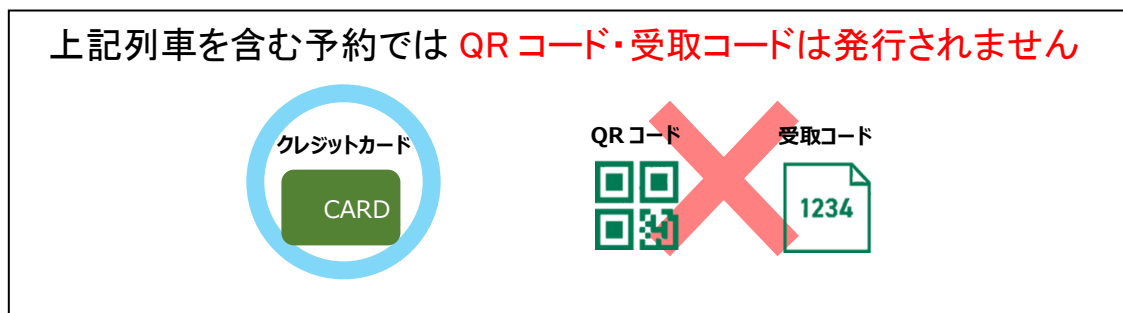
2023年5月11日（木）

### 2 変更内容

乗車日が5月11日以降の予約行程に、以下の列車が含まれる場合、**きっぷのお受取りには「えきねっと」で決済したクレジットカードが必須**となります。

- (1) 東海道・山陽新幹線「のぞみ」「ひかり」「こだま」
- (2) 山陽・九州新幹線「みずほ」「さくら」「つばめ」
- (3) 西九州新幹線「かもめ」

5月11日以降、マイページの申込完了画面や、「えきねっと」から配信される申込完了メール等には**QRコード・受取コードが表示されなくなります。**



乗車日当日にクレジットカードがお手元になく、きっぷをお受取りいただけない場合は、原則として駅できっぷをお買い直しいただくことになります。必ずクレジットカードをご用意ください。

JR 東日本のみどりの窓口では「えきねっとの会員番号」によるきっぷのお受取りが可能です。  
※JR 東海のみどりの窓口ではお受取りできません。


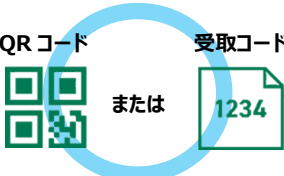
### 3 その他

- (1) 乗車日が5月11日以降のご予約のうち、決済日（購入日）が5月10日以前の場合は、「えきねっと」から配信される申込完了メール等にQRコード・受取コードが記載されます。5月11日以降もメールに記載されたQRコード・受取コードによりきっぷをお受取りいただけます。
- (2) 「えきねっと」サイト内のお受取り箇所に関する情報は2023年5月11日に更新いたします。

#### 【お受取りの事例】


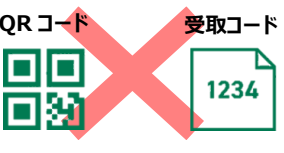
事例①：東京駅 ⇒ 仙台駅（片道予約）

- ・乗車券：紙きっぷ（東京⇒仙台）
- ・特急券：紙きっぷ「はやぶさ」（東京⇒仙台）

<p>受取可能</p>  <p>クレジットカード CARD</p>	<p>受取可能</p>  <p>QRコード 受取コード または 1234</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


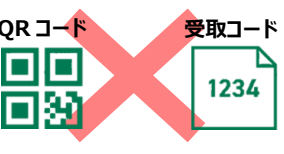
事例②：新大阪駅 ⇒ 東京駅（片道予約）

- ・乗車券：紙きっぷ（新大阪⇒東京）
- ・特急券：紙きっぷ「のぞみ」（新大阪⇒東京）

<p>受取可能</p>  <p>クレジットカード CARD</p>	<p>受取不可（発行されません）</p>  <p>QRコード 受取コード 1234</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

事例③：新大阪駅 ⇒ 仙台駅（片道予約）

- ・乗車券：紙きっぷ（新大阪⇒仙台）
- ・特急券：紙きっぷ「のぞみ」「はやぶさ」（新大阪⇒東京、東京⇒仙台）

<p>受取可能</p>  <p>クレジットカード CARD</p>	<p>受取不可（発行されません）</p>  <p>QRコード 受取コード 1234</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

以上