



# 「えきねっと」リニューアルに伴う 変更点や注意点



2021年6月27日（日）「えきねっと」はJR券申込サービスを中心にサイトリニューアルしました。サイトリニューアルに伴い、きっぷの「お申込み方法」や「決済時期」、「払戻手数料の有無」など従来とお取り扱いが異なる場合があります。ご利用に際しては、[「各種規約」](#)・[「ご利用ガイド」](#)をご確認いただいた上でご利用、お申込みください。

## 【6月26日以前のお申込み内容の確認は「マイページ」からご確認ください。】

・「えきねっとトップページ」からログイン→マイページの「旧えきねっとで申込された申込内容の確認はこちら>」から

### 1. お申込み完了時のお支払いに変わります

これまで「紙のきっぷ」については、駅でのお受取り時にご登録の「クレジットカード」にてお支払いいただいておりますが、これからは「お申込み完了時」にクレジットカードでの決済が完了いたします。また、[「コンビニ支払い」](#)、[「金融機関支払い」](#)、[「駅支払い」](#)の場合は、支払期限が設けられ、**期限を過ぎたお申込みは、自動取消**となります。

### 2. 自由席特急券・乗車券にも払戻手数料がかかります

自由席特急券・乗車券についても、「お申込み時決済」となるため、お支払い完了後より、[払戻手数料](#)がかかります。また、ご利用にならなかった場合でも、返金はございませんのでご注意ください。

### 3. おトクなきっぷ（回数券含む）用の指定席券のお取り扱いを変更します

「えきねっと」以外で購入した「おトクなきっぷ」用の指定席券はお申込みできません。「えきねっと」にてご購入いただいた「おトクなきっぷ（大人の休日倶楽部パスなど）」の指定席券はJRきっぷ申込の「おトクなきっぷ」申込履歴からお申込みいただけます。

### 4. 「事前受付」は1ヶ月+1週間前の14時00分から

[「事前受付」](#)はご乗車日の1ヶ月+1週間前の14時00分から受付開始となります。受付結果回答時に決済が完了していない旨のお知らせがある場合、**期限内にお支払いを完了しないと、予約は取消されます。（クレジットカードご利用時は特にご確認ください。）**

※指定席の発売開始は乗車日の1ヶ月前の10時00分からです。

### 5. 同行者へ「受取用QRコード」や「お申込み内容」を送信できます

[「受取用QRコード」](#)<sup>※</sup>や[「お申込み内容」](#)を同行者へメール等で送信することができます。  
※複数名の申込の場合、個別にきっぷをお受取りになると残りのきっぷは一括では受取れず、個別に発券が必要となります。  
「新幹線eチケットサービス」、「えきねっとチケットレスサービス」また「駅支払い」では、「受取用QRコード」は発行されません。

### 6. 「えきねっとチケットレスサービス事前受付」は「えきねっとアプリ」から

[「えきねっとチケットレスサービス事前受付」](#)は「えきねっとアプリ」でのみお申込みいただけます。

### 7. コンビニ支払い、金融機関支払い、駅支払いには制約があります

[「コンビニ支払い」](#)、[「金融機関支払い」](#)、[「駅支払い」](#)は「えきねっと」サイト上での変更ができません。

その他、ご利用方法につきましては、[「ご利用ガイド」](#)や[「よくあるご質問」](#)をご参照ください。