

運賃・料金改定に伴う「事前受付」「お支払い方法」のご利用制限について

2025年3月15日(土)、2025年4月1日(火)にJR東日本及びJR北海道、JR西日本等において運賃・料金の改定等が実施されることに伴い、一部の期間において、「事前受付」及び「コンビニ/金融機関/駅でのお支払い」がご利用いただけません。

ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

記

1 「コンビニ/金融機関/駅での支払い」の利用制限

以下の期間については、事前受付・購入申込のどちらも「コンビニ/金融機関/駅での支払い」をご利用いただけず、お支払い手段の選択肢に表示されません。なお、「クレジットカードでのお支払い」については制限なくご利用可能です。

- ・ 3月12日(水)～14日(金)
- ・ 3月29日(土)～31日(月)

	3月11日(火)	3月12日(水)	3月13日(木)	3月14日(金)	3月15日(土)	3月28日(金)	3月29日(土)	3月30日(日)	3月31日(月)	4月1日(火)
きっぷお申込み時にお支払い (クレジットカード)	申込可能					申込可能				
セブンイレブンでのお支払い (現金)	申込可能	申込不可		申込可能		申込可能	申込不可		申込可能	
セブンイレブン以外の コンビニ・金融機関 でのお支払い (現金)	申込可能	申込不可		申込可能		申込可能	申込不可		申込可能	
駅でのお支払い (クレジットカード・現金)	申込可能	申込不可		申込可能		申込可能	申込不可		申込可能	

2 「えきねっと事前受付」の利用制限

以下の期間については、事前受付のお申込みがご利用いただけません。

- ・ 4月15日(火)～21日(月)ご乗車分のお申込みについて (別図1参照)

⇒ 3月8日(土)～14日(金)の間ご利用いただけません。3月15日(土)5時から事前受付を再開いたします。

- ・ 5月1日(木)～7日(水)ご乗車分のお申込みについて (別図2参照)

⇒ 3月25日(火)～31日(月)の間ご利用いただけません。4月1日(火)5時から事前受付を再開いたします。

図1 利用可否一覧（4月乗車分のご予約）

	事前受付・購入申込日													
	3/4 (火)	3/5 (水)	3/6 (木)	3/7 (金)	3/8 (土)	3/9 (日)	3/10 (月)	3/11 (火)	3/12 (水)	3/13 (木)	3/14 (金)	3/15 (土)	3/16 (日)	
4/11 (金) 乗車分	事前受付期間(1か月+7日前14:00~1か月前 9:54)							発売開始期間(1か月前10:00~)						
4/12 (土) 乗車分		14:00~	「クレジットカード支払い」又は「セブンイレブンでの支払い」のみ受付可能						10:00~					
4/13 (日) 乗車分			14:00~	「クレジットカード支払い」のみ受付可能						10:00~				
4/14 (月) 乗車分				14:00~	「クレジットカード支払い」のみ受付可能						10:00~			
4/15 (火) 乗車分					×	×	×	×	×	×	×	10:00~		
4/16 (水) 乗車分						×	×	×	×	×	×	5:00~		
4/17 (木) 乗車分							×	×	×	×	×	5:00~		
4/18 (金) 乗車分								×	×	×	×	5:00~		
4/19 (土) 乗車分									×	×	×	5:00~		
4/20 (日) 乗車分										×	×	5:00~		
4/21 (月) 乗車分											×	5:00~		
4/22 (火) 乗車分													14:00~	

図2 利用可否一覧（5月乗車分のご予約）

	事前受付・購入申込日													
	3/21 (金)	3/22 (土)	3/23 (日)	3/24 (月)	3/25 (火)	3/26 (水)	3/27 (木)	3/28 (金)	3/29 (土)	3/30 (日)	3/31 (月)	4/1 (火)	4/2 (水)	
4/28 (月) 乗車分	事前受付期間(1か月+7日前 14:00~1か月前 9:54)							発売開始期間(1か月前10:00~)						
4/29 (火) 乗車分		14:00~	「クレジットカード支払い」又は「セブンイレブンでの支払い」のみ受付可能						10:00~					
4/30 (水) 乗車分			14:00~	「クレジットカード支払い」のみ受付可能						10:00~				
5/1 (木) 乗車分				×	×	×	×	×	×	×	×	10:00~		
5/2 (金) 乗車分					×	×	×	×	×	×	×	5:00~		
5/3 (土) 乗車分						×	×	×	×	×	×	5:00~		
5/4 (日) 乗車分							×	×	×	×	×	5:00~		
5/5 (月) 乗車分								×	×	×	×	5:00~		
5/6 (火) 乗車分									×	×	×	5:00~		
5/7 (水) 乗車分										×	×	5:00~		
5/8 (木) 乗車分											×	5:00~		
													14:00~	

以上