

## 運賃改定に伴う「事前受付」「お支払い方法」の利用制限について

2023年3月18日(土)にJR東日本等の運賃改定が、同年4月1日(土)にJR西日本等の運賃改定が実施されるに伴い、一部の期間において「事前受付」及び「コンビニ/金融機関/駅でのお支払い」がご利用いただけません。

ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

### 記

#### 1 「えきねっと事前受付」の利用制限期間

##### (1) JR西日本エリアを含まない場合（JR東日本及びJR北海道で完結する場合）

4月18日(火)～24日(月)ご乗車分のお申込みについて、**3月11日(土)～17日(金)の間**ご利用いただけません。3月18日(土)5時から事前受付を再開いたします。

【例】4月22日(土)大宮→仙台間のはやぶさ5号の事前受付

- ・3月15日(水)に事前受付すること・・・×(ご利用いただけません)
- ・3月18日(土)に事前受付すること・・・○(ご利用いただけます)

	事前受付・購入申込日												
	3/7 (火)	3/8 (水)	3/9 (木)	3/10 (金)	3/11 (土)	3/12 (日)	3/13 (月)	3/14 (火)	3/15 (水)	3/16 (木)	3/17 (金)	3/18 (土)	3/19 (日)
4/14 (金) 乗車分	事前受付期間(1ヶ月+7日前14:00～1ヶ月前9:54)							発売開始期間(1ヶ月前10:00～)					
4/15 (土) 乗車分	14:00～「クレジットカード支払い」又は「セブンイレブンでの支払い」のみ受付可能							10:00～					
4/16 (日) 乗車分	14:00～「クレジットカード支払いのみ受付可能							10:00～					
4/17 (月) 乗車分	14:00～「クレジットカード支払いのみ受付可能							10:00～					
4/18 (火) 乗車分					×	×	×	×	×	×	×	×	10:00～
4/19 (水) 乗車分					×	×	×	×	×	×	×	×	5:00～
4/20 (木) 乗車分						×	×	×	×	×	×	×	5:00～
4/21 (金) 乗車分							×	×	×	×	×	×	5:00～
4/22 (土) 乗車分								×	×	×	×	×	5:00～
4/23 (日) 乗車分									×	×	×	×	5:00～
4/24 (月) 乗車分										×	×	×	5:00～
4/25 (火) 乗車分												×	14:00～

##### (2) JR西日本エリアを含む場合（JR東日本から直通する北陸新幹線を含む）

4月18日(火)～5月7日(日)ご乗車分のお申込みについて、**3月11日(土)～31日(金)の間**ご利用いただけません。4月1日(土)5時から事前受付を再開いたします。 別図参照

【例】5月3日(水)の東京→金沢間のかがやき501号の事前受付

- ・3月30日(木)に事前受付すること・・・×(ご利用いただけません)
- ・4月1日(土)に事前受付すること・・・○(ご利用いただけます)

※ JR東海、JR四国、JR九州エリアを含む区間は、事前受付サービスの対象外のためご利用いただけません。

## 2 「コンビニ/金融機関/駅での支払い」の利用制限期間

(1) JR 西日本エリアを含まない場合（JR 東日本及び JR 北海道で完結する場合）

3月15日(水)～17日(金)の間ご利用いただけず、お支払い手段の選択肢に表示されません。3月18日(土)5時からご利用いただけます。

	3月14日(火)	3月15日(水)	3月16日(木)	3月17日(金)	3月18日(土)
まっぷお申込み時にお支払い (クレジットカード)	申込可能				
セブンイレブンでのお支払い (現金)	申込可能	申込不可			申込可能
セブンイレブン以外のコンビニ・金融機関 でのお支払い (現金)	申込可能	申込不可			申込可能
駅でのお支払い (クレジットカード・現金)	申込可能	申込不可			申込可能

※  
事前受付・購入申込のどちら  
もご利用いただけません。

(2) JR 西日本エリアを含む場合（JR 東日本から直通する北陸新幹線を含む）

3月15日(水)～31日(金)の間ご利用いただけません。4月1日(土)5時からご利用いただけます。

	3月14日(火)	3月15日(水)	3月16日(木)	～	3月30日(木)	3月31日(金)	4月1日(土)
まっぷお申込み時にお支払い (クレジットカード)	申込可能						
セブンイレブンでのお支払い (現金)	申込可能	申込不可					申込可能
セブンイレブン以外のコンビニ・金融機関 でのお支払い (現金)	申込可能	申込不可					申込可能
駅でのお支払い (クレジットカード・現金)	申込可能	申込不可					申込可能

※  
事前受付・購入申込のどちら  
もご利用いただけません。

※ JR 東海、JR 四国、JR 九州エリアを含む区間は、これらのお支払い手段の対象外のためご利用いただけません。

## 3 「えきねっとチケットレスサービス事前受付(えきねっとアプリ限定)」の利用制限期間

4月18日(火)～5月31日(水)ご乗車分のお申込みについて、3月17日(金)までご利用いただけません。3月18日(土)5時から事前受付を再開いたします。

※ 6月1日(木)以降ご乗車分のお申込みについて、通常どおり4月1日(土)10時から事前受付をいたします。

以上

