

## 「えきねっと」を騙る偽メール、偽サイトにご注意ください

現在、「えきねっと」を名乗り、偽サイト上で個人情報を入力させる偽メールが配信されています。これらの偽メールは、メール上に記載したURLから偽サイトへ誘導し、「えきねっと」の「ユーザーID」や「パスワード」、「クレジットカード」の「カード番号」や「有効期限」「セキュリティコード」等、お客さまの個人情報の不正取得を目的としたものです。

**弊社では、これら重要な個人情報をメールでお伺いしたり、URLから誘導したサイトで入力をお願いしたりすることはなく、このようなメール・サイトは全て悪質な偽物です。**

### 【疑わしいメールやサイトを見た場合は】

- ・ 偽メールや偽サイトは、「えきねっと」のデザイン等を模倣しており、見た目での判断が困難です。
- ・ 疑わしいメールのURLは、決してクリックせず、「えきねっと」をご利用の際は、検索サイトで「えきねっと」をご指定いただき、アクセスしてください。
- ・ URLをクリックした場合でも、リンク先で個人情報を絶対に入力しないでください。

### 【誤って個人情報を入力した場合は】

- ① 「えきねっとに関する情報」を入力された場合  
「えきねっと」サイトから、お客さまご自身で退会手続きを行って下さい。  
(なお、退会手続き後、再度ご入会いただくことは可能です)  
ただし、「未使用の予約がある」「退会手続きが出来なかった」などご不明点がある場合は、えきねっとサポートセンターまでお問合せください。
- ② 「クレジットカードに関する情報」を入力された場合  
お客さまご自身でクレジットカード会社へお電話いただき、カードの利用停止等の手続きを行ってください。(弊社では利用停止等の手続き等は承りかねます。)

※具体的な被害については、最寄りの警察までご相談ください。

### 【お知らせ（弊社の対策について）】

弊社では、2年間「えきねっと」のご利用（ログイン）がない場合、個人情報保護の観点から、会員規約に基づき自動的に退会の処理を行わせていただいております。  
なお、偽メールへの対策として、以下の内容を実施しております。

- ① 「自動退会について事前にお知らせするメール」は現在配信しておりません。**「自動退会について事前にお知らせするメール」は全て偽メールです。**
- ② 「自動退会完了後にお知らせするメール」は配信しておりますが、メール内にURLを記載していません。**URLが記載された「自動退会完了をお知らせするメール」は全て偽メールです。**(再入会の際は、検索サイトから「えきねっと」をご指定のうえ、アクセスしてください)
- ③ 「えきねっと」に「Yahoo!メール」のメールアドレスをご登録のお客さまへ  
2022年6月15日(水)以降に「@eki-net.com」から送信されたメールには、「Yahoo!メール」認証済みのブランドアイコン(別紙参照)が表示されます※。

※ブランドアイコンが表示されるのは、「パソコン版 Yahoo!メール」「スマートフォン版 Yahoo!メール」「Yahoo!メールアプリ」「Yahoo! JAPAN アプリ」からアクセスしたときのみです。

- ④ 「えきねっと」に「ドコモメール」のメールアドレスをご登録のお客さまへ  
2022年7月12日（火）以降に「@eki-net.com」から送信されたメールにはドコモメール上で  
公式アカウントのマークが表示されます※。

※ 「@ eki-net.com」から送信されたメールかつ、ドコモメール（@docomo.ne.jp）をドコモメール  
スマートフォンアプリ、ブラウザ版で受信した場合にマークが表示されます。

## 参考

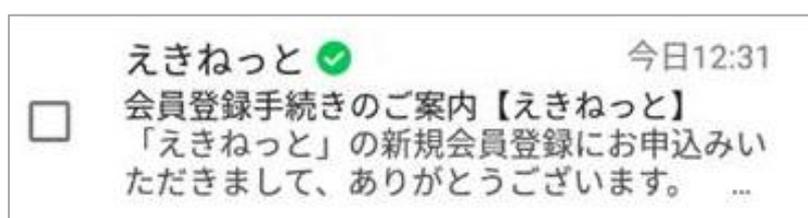
- ③ 「えきねっと」（@ eki-net.com ） Yahoo!メールブランドアイコン

### 【イメージ図】



- ④ 「えきねっと」（@ eki-net.com ） ドコモメール公式アカウント

### 【イメージ図】



お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

東日本旅客鉄道株式会社