

「えきねっと」を騙る偽メールにご注意ください！

東日本旅客鉄道株式会社

現在、「えきねっと」を騙る偽メールが配信されています。

メール本文に記載されたリンク先の偽のサイトへ誘導され、「えきねっと」のログイン ID やパスワード、およびクレジットカードのカード番号や暗証番号等を入力してしまうと、個人情報等を不正に取得されてしまうことが想定されます。

誘導先の偽のサイトは、えきねっと Web サイトと似通ったデザインになっている場合が多く、見た目で判断することが困難です(※)。ID、パスワードなど個人情報の入力が必要でも、決して入力しないようにお願いします。

※メール本文上に記載されたリンク先にカーソルを合わせた際(スマートフォンでは、リンク先を長押しすることで確認できます)に、違うアドレスが表示されないことを確認してください。(正規のサイトの URL は、「<https://www.eki-net.com/>」で始まります。)

当社では、クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード、本人認証サービスのパスワードなどお客様の重要な個人情報をメールでお伺いすることは一切ございません。誘導先の偽のサイトのみならず、企業を装った不審なメールに対しても、返信や入力などなさらぬようご注意ください。

また、お心当たりのない不審なメール等が届いたり、疑わしい Web サイトを訪問されたりした場合、むやみに添付ファイルを開けることや、リンクされている URL への接続、および返信をしないようお願いいたします。

<不審なメール等を受信した場合は…>

- ・詐欺等の犯罪行為が疑われる場合、速やかに警察にご相談ください。
- ・不審なサイトにユーザーID やパスワード・クレジットカード番号等を入力してしまった場合には、「えきねっとサポートセンター」までご連絡ください。アカウントを停止いたします。