

(お詫び)

新幹線 e チケットサービスが一時的に利用できなかった事象について

2021 年 7 月 7 日の 14 時 37 分から 15 時 55 分の間に新幹線 e チケットサービスでご予約・変更等の操作を行われた一部のお客さまにおかれまして、データ通信不良により同時間帯において新幹線改札機を通過できない事象が発生いたしました。(現在は復旧し通常通り新幹線 e チケットサービスをご利用いただけます。)

なお、この時間帯、新幹線改札機を通過できない状態となられたお客さまには駅にてきっぷを発券しご利用いただくなど大変ご不便をおかけいたしました。チケットレス乗車をできずに駅できっぷを発券しご利用いただいたお客さまで、JRE POINT 会員連携手続きをされているお客さまにおかれましては、チケットレスで乗車した場合の付与率で手続きをさせていただきます。

お客さまには深くお詫び申し上げます。