

【お詫び】 えきねっとへのアクセス障害発生について

2021年7月3日(土)9時04分～58分にかけて、えきねっとのJRきっぷのお申込み(新規購入・変更・払戻等)において、ご利用いただけない、もしくはつながりにくい状況が発生しました。(現在は復旧し、通常どおりサービスをご利用いただけます)

なお、この時間帯に予約の変更操作を行っていたお客さまにおかれましては、予約データが破損し、きっぷの発券ができない場合がございます。誠にご面倒をおかけしますが、その際は駅係員までお申し出いただけますようお願いいたします。

お客さまに深くお詫び申し上げます。