

(お詫び)

連続乗車券の有効期間印字の誤りについて

6月27日から29日の間に「えきねっと」で連続乗車券をお申込み、指定席券売機で発券した場合に限って誤った有効期間（有効期間が短くなります）が印字されたきっぷが発券される事象が発生しておりました。該当するお客さまはJR東日本の駅係員までお申し出ください。正しいきっぷに変更させていただきます。