

2021年7月15日

東日本旅客鉄道株式会社

グランクラス（飲料・軽食あり）の車内サービス中止について

JR 東日本では、グランクラス（飲料・軽食あり）の車内サービスを以下のとおり中止いたします。サービスを再開する際は、あらためてお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 中止する期間

2021年7月16日（金）～ 当面の間

2. 中止するサービス内容

(1) 東北・北海道、北陸新幹線グランクラス（飲料・軽食あり）のサービス

- ・ 7月16日（金）以降に運転するグランクラス（飲料・軽食あり）の営業を中止し、発売を見合わせます。
 - 東北・北海道新幹線
 - ・ 「はやぶさ」（運転区間：東京～盛岡・新青森・新函館北斗）
 - 北陸新幹線
 - ・ 「かがやき」（運転区間：東京～金沢）
 - ・ 「はくたか」（運転区間：東京～金沢）

3. ご予約（きっぷ）の取扱いについて

【ご乗車前の場合】

・ 事前に「えきねっと」サイトから、「グリーン車」等に変更いただきますよう、お願い申し上げます。なお、新幹線 e チケットをきっぷで発券したお客さまは、みどりの窓口にお申し出ください。

【ご乗車間際の場合】

・ お持ちのきっぷ／新幹線 e チケットのご予約のまま、同じ列車の空いているグリーン車の席をご利用ください。満席等の理由で乗車変更ができない場合は、車内で乗務員にお申し出ください。

「グランクラス（飲料・軽食あり）」と「グリーン車」等の差額を払いもどしいたしますので（※ JRE POINT アップグレードをご利用の場合は「グランクラス（飲料・軽食あり）」と「グリーン車」等のポイント差分をお返しします）、降車駅では有人改札をご利用ください。

【きっぷをご利用の場合】

1年以内にみどりの窓口にきっぷとともに申し出ください。

【新幹線 e チケット (IC 乗車) をご利用の場合】

降車駅の新幹線改札口で、あらかじめ「えきねっと」に登録された IC カード等とともに、申し出ください。

※車内での飲料・軽食のご提供はございませんので、事前にお買い求めの上ご乗車ください。

※なお、「グランクラス（飲料・軽食なし）」（えきねっとトクだ値を含む）は通常どおりご利用いただけます。