



パスワード再登録の方法

(パスワードを忘れた場合は再登録してください)

- 1 トップページ画面上部の「ログイン」よりログイン画面に遷移 → ログインボタンの下の「パスワードを忘れた」を選択 → 「パスワードの再登録」画面におすすみください。

《 パソコン版 》

えきねっと ログイン

新規会員登録

パスワードを忘れた

パスワード 必須

ログイン

えきねっとユーザーIDを忘れた

パスワードを忘れた

新規会員登録

または

My JR-EAST IDでログイン

My JR-EAST ID + パスワードをお忘れの場合 (My JR-EASTサイトへ)

クリック!

クリック!

《 スマホ版 》

えきねっと ログイン

会員登録

パスワードを忘れた

パスワード 必須

ログイン

えきねっとユーザーIDを忘れた

パスワードを忘れた

新規会員登録

タップ!

タップ!

- 2 ご登録済の情報と合言葉を入力してください。(合言葉はパスワード再登録時のみ必要なものです)

えきねっと パスワードの再登録

えきねっとユーザーIDを入力してください

えきねっとユーザーIDをお忘れの方はこちら (ID照会へ)

えきねっとに登録済みのメールアドレス 必須

生年月日 必須

性別

合言葉 (全角15文字以内/記号を除く) 必須

例) 東京駅

「My JR-EAST」のIDを照会したい方は、My JR-EASTサイトでお手続きください。

My JR-EASTの「ID照会・パスワード再設定」へ

次へ

クリック!

えきねっと パスワードの再登録

えきねっとユーザーIDを入力してください

えきねっとユーザーIDをお忘れの方はこちら (ID照会へ)

有効期限は...です。

例) 東京駅

「My JR-EAST」のIDを照会したい方は、My JR-EASTサイトでお手続きください。

My JR-EASTの「ID照会・パスワード再設定」へ

次へ

タップ!

3 入力した情報を確認して「メール送信」をクリック(タップ)してください



メールが届きます!



メールが届きます!

4 メールに記載されているURLを選択して「パスワードの再登録」画面におすすみいただき、ご登録済の情報と先ほど登録した合言葉をを入力して「次へ」をクリック(タップ)してください



5 新しいパスワードを入力して「登録する」をクリック(タップ)してください

6 変更が完了しました

