



えきねっとユーザーID照会の方法 (ユーザーIDを忘れた場合)

- 1 トップページ画面上部の「ログイン」よりログイン画面に遷移 → ログインボタンの下の「えきねっとユーザーIDを忘れた」を選択 → 「えきねっとユーザーID照会」画面におすすみください。

《 パソコン版 》

えきねっと ログイン

えきねっとユーザーIDを忘れた

クリック!

《 スマホ版 》

えきねっと ログイン

えきねっとユーザーIDを忘れた

タップ!

- 2 えきねっとにご登録済のメールアドレスとお名前(姓名)を入力してください。(ご本人確認を行います)

えきねっとユーザーID照会

えきねっとに登録済のメールアドレスを入力してください。

メールアドレスを入力してください

お名前(姓) お名前(名)

メールを送信する

クリック!

えきねっとユーザーID照会

えきねっとに登録済の情報をご入力ください。

メールアドレスを入力してください

お名前(名)

メールを送信する

タップ!

- 3 メールに記載されているURLを選択して「えきねっとユーザーID照会」画面におすすみいただき、**生年月日** **もしくは** **電話番号**を入力して「照会する」をクリック(タップ)してください



メールが届きます！



クリック！



メールが届きます！



タップ！

- 4 えきねっとユーザーIDが表示されます

