

えきねっとチケットレスアプリ利用規約 新旧対照表

改正後	現行	備考欄
<p>名称「えきねっとチケットレスアプリ利用規約」</p> <p>第1条（総則）</p> <p>1. 東日本旅客鉄道株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営・提供する「えきねっとチケットレスアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）の利用条件等について、以下のとおり「えきねっとチケットレスアプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）」を定めます。</p> <p>2. 本アプリの利用に当たっては、あらかじめ「えきねっと」の会員登録ページから当社の定める方法により「えきねっと」会員に登録の上（以下、「えきねっと」会員であって本アプリを利用するお客さまを「会員」といいます。）、本規約に同意が必要です。</p> <p>3. 本規約の用語は、本規約に別段の定めがある場合を除き、当社の旅客営業規則（昭和62年4月東日本旅客鉄道株式会社公告第4号。以下「旅客規則」といいます。）と同義とします。</p> <p>4. 当社から会員に対する通知又は連絡は、「えきねっと」上の表示又は会員の登録メールアドレスに宛てた電子メールその他当社が相当と認める手段により行うものとし、かかる通知又は連絡は、通常到達すべき時に到達したものとみなします。</p> <p style="text-align: center;">（中略）</p> <p>第7条（本アプリの利用条件等）</p> <p>1. 会員は、本アプリ対応端末を使用し、通信回線を経由して当社所定のサイトにアクセスすることにより、本アプリを利用するものとし、</p> <p>2. 本アプリは、会員本人のみが利用できます。当該会員以外の第三者がこれらを利用した場合、当社は、当該会員及び当該第三者に対して、何らの責任を負いません。</p> <p>3. 会員は、本アプリにおける JR 券申込サービスに関する規約第12条の2に定める「えきねっと Q チケ」サービスにおいて、セルフチェックイン・チェックアウトサービスを利用する場合は、アプリの位置情報設定を「常に許可」とする必要があります。</p>	<p>名称「えきねっとアプリ利用規約」</p> <p>第1条（総則）</p> <p>1. 東日本旅客鉄道株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営・提供する「えきねっとアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）の利用条件等について、以下のとおり「えきねっとアプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）」を定めます。</p> <p>2. 本アプリの利用に当たっては、あらかじめ「えきねっと」の会員登録ページから当社の定める方法により「えきねっと」会員に登録の上（以下、「えきねっと」会員であって本アプリを利用するお客さまを「会員」といいます。）、本規約に同意が必要です。</p> <p>3. 本規約の用語は、本規約に別段の定めがある場合を除き、当社の旅客規則と同義とします。</p> <p>4. 当社から会員に対する通知又は連絡は、「えきねっと」上の表示又は会員の登録メールアドレスに宛てた電子メールその他当社が相当と認める手段により行うものとし、かかる通知又は連絡は、通常到達すべき時に到達したものとみなします。</p> <p style="text-align: center;">（中略）</p> <p>第7条（本アプリの利用条件等）</p> <p>1. 会員は、本アプリ対応端末を使用し、通信回線を経由して当社所定のサイトにアクセスすることにより、本アプリを利用するものとし、</p> <p>2. 本アプリは、会員本人のみが利用できます。当該会員以外の第三者がこれらを利用した場合、当社は、当該会員及び当該第三者に対して、何らの責任を負いません。</p>	

改正後	現行	備考欄
<p>第8条（本アプリの利用環境）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 会員は、本アプリ対応端末を自らの責任と負担において用意し使用するものとします。 2. 本アプリ対応端末により、本アプリの機能が正しく作動しない場合、それがもたらす諸影響に関して、当社は一切の責任を負いません。 3. 当社は、本アプリにおける「えきねっとQチケ」サービスにおいて、セルフチェックイン・チェックアウトサービス提供のために本アプリ対応端末の位置情報並びに端末の固体識別番号等の情報を取得します。なお、取得した情報は、当社の「個人情報の取扱いに関する基本方針」に定めるところにより取り扱います。 4. 本アプリにおける「えきねっとQチケ」サービスにおいて、同行者への乗車用QRコードの配布は会員自ら自己の本アプリ対応端末で行うものとし、配布に必要なアプリ（電子メール又はファイル共有アプリ等）、通信環境等の一切は、会員及び同行者の負担において用意し使用するものとします。 5. 会員は本アプリを利用する際に、法令、インターネット利用の一般的なマナー及び技術的ルールを遵守し、RPA・Bot・クローラその他のプログラム等、人の手以外での入力操作は一切行わないものとします。 6. 前項記載の操作と疑わしいアクセスを検知した場合には、本アプリの安定的な利用を阻害する恐れがあることから、システム保護の観点で当社の判断においてアクセス遮断その他の措置を講じることがあります。 <p style="text-align: center;">（中略）</p> <p>第19条（規約の発効）</p> <p>本規約は、日本標準時間 2021年6月27日5時00分より有効とします。</p> <p>2024年7月19日一部改正、同日実施。 2024年8月23日一部改正、同日実施。</p>	<p>第8条（本アプリの利用環境）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 会員は、本アプリ対応端末を自らの責任と負担において用意し使用するものとします。 2. 本アプリ対応端末により、本アプリの機能が正しく作動しない場合、それがもたらす諸影響に関して、当社は一切の責任を負いません。 3. 当社は、本アプリにおける「えきねっとQチケ」サービスにおいて、セルフチェックイン・チェックアウトサービス提供のためにスマートフォンの位置情報並びに端末の固体識別番号等の情報を取得します。なお、取得した情報は、当社の「個人情報の取扱いに関する基本方針」に定めるところにより取り扱います。 4. 会員は本アプリを利用する際に、法令、インターネット利用の一般的なマナー及び技術的ルールを遵守し、RPA・Bot・クローラその他のプログラム等、人の手以外での入力操作は一切行わないください。 5. 前項記載の操作と疑わしいアクセスを検知した場合には、本アプリの安定的な利用を阻害する恐れがあることから、システム保護の観点で当社の判断においてアクセス遮断その他の措置を講じることがあります。 <p style="text-align: center;">（中略）</p> <p>第19条（規約の発効）</p> <p>本規約は、日本標準時間 2021年6月27日5時00分より有効とします。</p> <p>2024年7月19日一部改正、同日実施。</p>	