

「えきねっと会員規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p>株式会社 JR 東日本ネットステーション（以下「当社」といいますいう）は、当社が運営するサイト「えきねっと」における会員専用サービス（以下、「会員専用サービス」といいますという）の、会員（以下、「会員」といいますいう）によるご利用について、以下のとおり「えきねっと会員規約」（以下、「会員規約」といいますという）を定めます。</p> <p>第 1 条（適用範囲）</p> <p>1. 本規約は「えきねっと」における会員専用サービスのご利用について、当社と会員に適用されるものとし、会員規約に定めのない事柄については、当社が別に定める「えきねっと利用規約」に従うものとします。</p> <p>2. 会員は、会員専用サービスを利用するにあたり、会員規約を誠実に遵守するものとします。</p> <p>3. 当社は、会員の承諾なく本規約を変更できるものとし、当該変更は、会員規約で別途定める場合を除き、当社から会員へ通知したときに有効になるものとします。</p> <p>第 2 条（会員登録）</p> <p>1. 会員専用サービスを利用しようとする利用者（以下、「登録希望者」といいますいう）は、会員規約に同意の上、当社が定める所定の会員登録手続きをするものとします。また、この会員登録手続きには、登録希望者が決済手段として指定したクレジットカードに対して当社が実施する所要の有効性確認も含まれており、登録希望者はこれに同意するものとします。</p> <p>2. 会員登録手続きは、当社が登録を承認したときに完了します。当該承認により、登録希望者は会員となり、当社は、会員が当社に届け出た事項（以下、「会員データ」といいますいう）について登録を行います。但し、当社は、登録希望者が以下に定める事由の何れかに該当することが</p>	<p>株式会社 JR 東日本ネットステーション（以下「当社」といいます）は、当社が運営するサイト「えきねっと」における会員専用サービス（以下、「会員専用サービス」といいます）の、会員（以下、「会員」といいます）によるご利用について、以下のとおり「えきねっと会員規約」（以下、「会員規約」といいます）を定めます。</p> <p>第 1 条（適用範囲）</p> <p>1. 本規約は「えきねっと」における会員専用サービスのご利用について、当社と会員に適用されるものとし、会員規約に定めのない事柄については、当社が別に定める「えきねっと利用規約」に従うものとします。</p> <p>2. 会員は、会員専用サービスを利用するにあたり、会員規約を誠実に遵守するものとします。</p> <p>3. 当社は、会員の承諾なく本規約を変更できるものとし、当該変更は、会員規約で別途定める場合を除き、当社から会員へ通知したときに有効になるものとします。</p> <p>第 2 条（会員登録）</p> <p>1. 会員専用サービスを利用しようとする利用者（以下、「登録希望者」といいます）は、会員規約に同意の上、当社が定める所定の会員登録手続きをするものとします。また、この会員登録手続きには、登録希望者が決済手段として指定したクレジットカードに対して当社が実施する所要の有効性確認も含まれており、登録希望者はこれに同意するものとします。</p> <p>2. 会員登録手続きは、当社が登録を承認したときに完了します。当該承認により、登録希望者は会員となり、当社は、会員が当社に届け出た事項（以下、「会員データ」といいます）について登録を行います。但し、当社は、登録希望者が以下に定める事由の何れかに該当することが判明</p>	<p>(変更)</p> <p>(変更)</p> <p>(削除)</p> <p>(変更)</p> <p>(削除)</p> <p>(変更)</p>

「えきねっと会員規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p>判明したときは、当該登録希望者の登録を承認しない場合があります。</p> <p>(1) 登録希望者が実在しないこと</p> <p>(2) 登録希望者が日本国外に居住する場合</p> <p>(3) 登録希望者がすでに会員になっている場合</p> <p>(4) 登録希望者が過去に会員規約違反等により、会員資格が停止され、または会員資格が抹消されている場合</p> <p>(5) 会員登録手続きの際に当社に届け出た事項に虚偽・誤記又は記入漏れがあった場合</p> <p>(6) 登録希望者の指定したクレジットカードにつき、クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等により、利用停止処分等が行われている場合</p> <p>(7) (6) 登録希望者が再登録の場合等で、会員専用サービスの利用料金等の支払を過去に怠ったことがある場合</p> <p>(8) (7) 登録希望者が後見、保佐、補助開始の審判を受けており、成年後見人、保佐人、補助人の同意等を得ていない場合</p> <p>(9) (8) その他、登録希望者が第3条に定める会員資格の停止、抹消の事由の何れかに該当する場合</p> <p>(10) (9) その他、登録希望者を会員とすることを不適当と当社が判断した場合</p> <p>3. 会員による会員データ登録の不備、あるいは誤りが原因で、サービス利用上の支障が生じた場合、当社及び会員専用サービスの提供者は一切責任を負いません。</p> <p>第3条 (会員データアカウントの有効期間) <u>第2条の会員登録により作成された会員データアカウント(以下、アカウントという)</u>の有効期間は、原則として「えきねっと」のサービス提供中は無期限とします。ただし、以下のようなケースに該当する場合、</p>	<p>したときは、当該登録希望者の登録を承認しない場合があります。</p> <p>(1) 登録希望者が実在しないこと</p> <p>(2) 登録希望者が日本国外に居住する場合</p> <p>(3) 登録希望者がすでに会員になっている場合</p> <p>(4) 登録希望者が過去に会員規約違反等により、会員資格が停止され、または会員資格が抹消されている場合</p> <p>(5) 会員登録手続きの際に当社に届け出た事項に虚偽・誤記又は記入漏れがあった場合</p> <p>(6) 登録希望者の指定したクレジットカードにつき、クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等により、利用停止処分等が行われている場合</p> <p>(7) 登録希望者が再登録の場合等で、会員専用サービスの利用料金等の支払を過去に怠ったことがある場合</p> <p>(8) 登録希望者が後見、保佐、補助開始の審判を受けており、成年後見人、保佐人、補助人の同意等を得ていない場合</p> <p>(9) その他、登録希望者が第3条に定める会員資格の停止、抹消の事由の何れかに該当する場合</p> <p>(10) その他、登録希望者を会員とすることを不適当と当社が判断した場合</p> <p>3. 会員による会員データの不備、あるいは誤りが原因で、サービス利用上の支障が生じた場合、当社及び会員専用サービスの提供者は一切責任を負いません。</p> <p>第3条 (会員データの有効期間) 会員データの有効期間は、原則として「えきねっと」の提供中は無期限とします。ただし、以下のようなケースに該当する場合、当社は事前に会員に通知又は催告することなく会員登録を停止・抹消することがあり</p>	<p></p> <p>(削除)</p> <p>(変更)</p> <p>(変更)</p> <p>(変更)</p> <p>(変更)</p> <p>(追加)</p> <p>(変更)</p>

「えきねっと会員規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p>当社は事前に会員に通知又は催告することなく会員登録アカウントを停止・抹消することがあります。<u>なお、(6)においては、アカウントの停止・抹消の他、パスワードの変更をする場合があります。</u></p> <p>(1) 前条第2項各号に定める事由の何れかに該当することが判明した場合</p> <p>(2) 住所・メールアドレス等の変更により、連絡が取れなくなった場合</p> <p>(3) 会員専用サービスをご利用いただいた最後の日 <u>会員が最後にログインをした日</u>より起算し、1年間 <u>1年間</u>を経ても利用のログインがない場合</p> <p>(4) 会員登録日より起算し1ヶ月を経ても会員専用サービスの利用が認められない場合</p> <p>(5) 会員規約に違反した場合</p> <p><u>(6) 第三者による不正なログイン防止のために当社が必要と判断する場</u> <u>合</u></p> <p>(略)</p>	<p>ます。</p> <p>(1) 前条第2項各号に定める事由の何れかに該当することが判明した場合</p> <p>(2) 住所・メールアドレス等の変更により、連絡が取れなくなった場合。</p> <p>(3) 会員専用サービスをご利用いただいた最後の日より起算し、1年間を経ても利用のない場合。</p> <p>(4) 会員登録日より起算し1ヶ月を経ても会員専用サービスの利用が認められない場合。</p> <p>(5) 会員規約に違反した場合。</p> <p>(略)</p>	<p>(変更)</p> <p>(変更)</p> <p>(追加)</p>
<p>第5条 (ユーザーID・パスワードの管理)</p> <p>1. 会員は、会員専用サービスの提供を受けるためには、会員登録時に予め登録したユーザーID及びパスワードを使用するものとします。</p> <p>2. 会員は、会員登録手続後、登録したユーザーID及びパスワードの管理責任を負うものとします。</p> <p>3. 会員は、ユーザーID及びパスワードを第三者に使用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等いかなる処分もしてはならないものとします。</p> <p>4. ユーザーID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、会員自身が負うものとし、当社は一切責任を負いません。</p>	<p>第5条 (ユーザーID・パスワードの管理)</p> <p>1. 会員は、会員専用サービスの提供を受けるためには、会員登録時に予め登録したユーザーID及びパスワードを使用するものとします。</p> <p>2. 会員は、会員登録手続後、登録したユーザーID及びパスワードの管理責任を負うものとします。</p> <p>3. 会員は、ユーザーID及びパスワードを第三者に使用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入等いかなる処分もしてはならないものとします。</p> <p>4. ユーザーID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、会員自身が負うものとし、当社は一切責任を負いません。</p>	

「えきねっと会員規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p>5. 会員は、ユーザーID 又はパスワードを忘れたことにより会員専用サービスを利用できなくなった場合は、その旨を当社に届け出たうえで、<u>当社に退会手続きの依頼を行うこととし、必要な場合は再度会員登録をするもの</u>とします。</p> <p>6. 会員は、ユーザーID 及びパスワードを盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちにその旨を、当社に連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。</p>	<p>5. 会員は、ユーザーID 又はパスワードを忘れたことにより会員専用サービスを利用できなくなった場合は、その旨を当社に届け出たうえで、再度会員登録をするものとします。</p> <p>6. 会員は、ユーザーID 及びパスワードを盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちにその旨を、当社に連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。</p>	(追加)
<p>第 6 条 (クレジットカード会員規約の厳守<u>クレジットカード情報について</u>)</p> <p>1. 会員は、決済方法として当社が指定したクレジットカードを登録していただきます。ただし、会員は、決済方法としてクレジットカードを使用したい場合は、クレジットカード情報を登録していただきますが、ご登録いただけるクレジットカードは会員本人名義のものに限ります。また、クレジットカードの使用については、クレジットカード会社が定める規約に従うものとします。</p>	<p>第 6 条 (クレジットカード会員規約の厳守)</p> <p>1. 会員は、決済方法として当社が指定したクレジットカードを登録していただきます。ただし、ご登録いただけるクレジットカードは会員本人名義のものに限ります。また、クレジットカードの使用については、クレジットカード会社が定める規約に従うものとします。</p>	(変更)
<p><u>2. 登録を希望するクレジットカードが、クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等に利用停止処分等を受けている場合は登録することができない場合があります。</u></p> <p><u>3. 当社は、会員が登録したクレジットカード番号をトークン化して保持します。</u></p>	<p>2. 会員専用サービスによっては、ご登録いただいたクレジットカードがご利用いただけない場合がございます。</p>	(追加)
<p>4. 会員専用サービスによっては、登録したクレジットカードが利用いただけない場合があります。</p> <p>第 7 条 (「My JR-EAST」の利用)</p> <p>1. 「えきねっと」のサイト内の一部サービスは、My JR-EAST 利用者規約に定める連携サービスに該当します。</p>	<p>4. 会員専用サービスによっては、登録したクレジットカードが利用いただけない場合があります。</p> <p>第 7 条 (「My JR-EAST」の利用)</p> <p>1. 「えきねっと」のサイト内の一部サービスは、My JR-EAST 利用者規約に定める連携サービスに該当します。</p>	(変更)
		(削除)

「えきねっと会員規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p>2. 当社は、My JR-EAST 利用者規約に定める連携サービス提供会社に該当します。</p> <p>3. My JR-EAST 利用者規約に定める ID 等を取得して「えきねっと」のサイト内の各サービスを連携サービスとして利用する利用者ならびに会員は、あらかじめ My JR-EAST 利用者規約に同意し、My JR-EAST 会員となるための手続きをとるものとします。</p> <p>第 7 条（会員データの取扱い） <u>会員データの取扱いは、個人情報等の取扱いに関する基本方針（プライバシーポリシー・個人情報の具体的な取扱いについて）に従うものとします。</u></p> <p>第 8 条（会員規約の変更） 当社は、事前に会員に通知することなく会員規約を変更できるものとします。当該変更は、別途定める場合を除き、当社が「えきねっと」上において提示による通知をすることとし、会員が「えきねっと」にアクセスすれば、当該変更があった旨の通知を閲覧することが可能となった時に有効になるものとします。変更後については、変更後の内容のみ有効とします。</p> <p><u>1. 当社は 以下の場合に当社の裁量により本規約を変更いたします。</u></p> <p><u>（1）本規約の変更が、会員一般の利益に適合するとき。</u></p> <p><u>（2）本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。</u></p> <p><u>2. 当社は、前項による本規約の変更をする場合、「えきねっと」において本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を告知します。</u></p>	<p>2. 当社は、My JR-EAST 利用者規約に定める連携サービス提供会社に該当します。</p> <p>3. My JR-EAST 利用者規約に定める ID 等を取得して「えきねっと」のサイト内の各サービスを連携サービスとして利用する利用者ならびに会員は、あらかじめ My JR-EAST 利用者規約に同意し、My JR-EAST 会員となるための手続きをとるものとします。</p> <p>第 8 条（会員規約の変更） 当社は、事前に会員に通知することなく会員規約を変更できるものとします。当該変更は、別途定める場合を除き、当社が「えきねっと」上において提示による通知をすることとし、会員が「えきねっと」にアクセスすれば、当該変更があった旨の通知を閲覧することが可能となった時に有効になるものとします。変更後については、変更後の内容のみ有効とします。</p>	<p>(追加)</p> <p>(変更)</p>

「えきねっと会員規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p>第9条 (退会) 1. 会員が退会を希望する場合には、当社が運営するサイト「えきねっと」上で別途定める手続きに基づいて退会に係る手続きをとることができるものとします。 <u>2. 前項にかかわらず、「えきねっと」における会員専用サービスで予約した乗車券類が未使用の場合（予約が残っている場合）及び乗車日から7日を経過していない予約が存在する場合は退会できません。</u> <u>3. 当社は、会員が最後にログインをした日より起算して2年を経てもログインがない場合は当該アカウントの利用資格を失効させ、当該アカウントを削除します。</u> 2-4. 4. 会員が死亡または解散した場合は、その時点で退会したものと見なします。</p> <p>第10条 (規約の発効) 本規約は、日本標準時間2001年4月27日より有効とします。 2005年2月14日一部改正、同日実施。 2008年2月24日一部改正、同日実施。 2011年7月1日一部改正、同日実施。 2015年9月13日一部改正、同日実施。 <u>2021年6月27日一部改正、同日実施。</u></p>	<p>第9条 (退会) 1. 会員が、退会を希望する場合には、当社が運営するサイト「えきねっと」上で別途定める手続きに基づいて退会に係る手続きをとることができるものとします。 2. 会員が死亡または解散した場合は、その時点で退会したものと見なします。</p> <p>第10条 (規約の発効) 本規約は、日本標準時間2001年4月27日より有効とします。 2005年2月14日一部改正、同日実施。 2008年2月24日一部改正、同日実施。 2011年7月1日一部改正、同日実施。 2015年9月13日一部改正、同日実施。</p>	<p>(追加)</p> <p>(変更)</p> <p>(追加)</p>