

## 「えきねっと利用規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p>(略)</p> <p><b>第1条 (定義)</b>  本規約においては、次の各号記載の用語をそれぞれ次の意味で使用します。</p> <p>1. 「えきねっと」とは、当社がインターネット上で運営する、各サービスを提供するサイトをいいます。</p> <p>2. 「各サービス」とは、「えきねっと」上で<del>商品又は各種予約サービス等の提供及びこれらの提供に係わる</del>情報提供される予約サービス等の提供(以下、「各種予約サービス」という)及び各種予約サービスに係わる情報の掲載並びに利用者からの申込転送等を行う個別のサービスをいいます。</p> <p>3. 「サービス提供者」とは、各サービスを「えきねっと」上において提供しているものをいいます。</p> <p><b>【当社以外のサービス提供者】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ JR きっぷ：東日本旅客鉄道株式会社</li> <li>・ JR ツアー（旅行商品）：株式会社びゅうトラベルサービス</li> <li>・ 駅レンタカー：JR 東日本レンタリース株式会社</li> </ul> <p>4. 「利用者」とは、「えきねっと」にアクセスし、各サービスを受けるお客様をいいます。</p> <p>5. 「会員」とは、「えきねっと」における会員専用サービスを利用するために、予め、ユーザーID、パスワード等の、当社及びサービス提供者が指定する個人情報（以下、「会員データ」という）を登録し、当該登録を当社から承認された利用者をいいます。なお、会員の登録方法<del>やその取扱</del>等は「えきねっと会員規約」として別に定めます。</p>	<p>(略)</p> <p><b>第1条 (定義)</b>  本規約においては、次の各号記載の用語をそれぞれ次の意味で使用します。</p> <p>(1) 「えきねっと」とは、当社がインターネット上で運営する、各サービスを提供するサイトをいいます。</p> <p>(2) 「各サービス」とは、「えきねっと」上で商品又は各種予約サービス等の提供及びこれらの提供に係わる情報の掲載並びに利用者からの申込転送等を行う個別のサービスをいいます。</p> <p>(3) 「サービス提供者」とは、各サービスを「えきねっと」上において提供しているものをいいます。</p> <p>(4) 「利用者」とは、「えきねっと」にアクセスし、各サービスを受けるお客様をいいます。</p> <p>(5) 「会員」とは、「えきねっと」における会員専用サービスを利用するために、予め、ユーザーID、パスワード等の、当社及びサービス提供者が指定する個人情報（以下、「会員データ」という）を登録し、当該登録を当社から承認された利用者をいいます。なお、会員の登録方法やその取扱い等は「えきねっと会員規約」として別に定めます。</p>	<p>(変更)</p> <p>(追加)</p> <p>(変更)</p> <p>(削除)</p>

## 「えきねっと利用規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p><b>第2条（規約の範囲及び変更）</b></p> <p><del>1. 利用者は、「えきねっと」の利用に際して、本規約に同意のうえ、これを誠実に遵守するものとします。</del></p> <p><u>1. 本規約は、「えきねっと」を利用されるすべての方に適用されます。</u></p> <p>2. 当社又はサービス提供者は、各サービス毎に、規約・約款・利用案内等（以下、「個別規約」という）及び「えきねっと会員規約」（以下、個別規約と「えきねっと会員規約」を総称して「個別規約等」という）を本規約以外にも設定できるものとし、これらは、本規約の一部を構成するものとし、これらは、本規約の一部を構成するものとし、個別規約等が本規約と異なる場合には、個別規約、「えきねっと会員規約」、本規約の順に優先するものとし、</p> <p><del>2. 当社は、利用者の承諾なく、本規約を変更できるものとし、当該変更は、本規約で別途定める場合を除き、当社が「えきねっと」上において提示による通知をすることとし、利用者が「えきねっと」にアクセスすれば当該変更があった旨の通知を閲覧することが可能となった時に有効になるものとし、変更後は、変更後の内容のみ有効とします。</del></p> <p><u>3. 当社は民法548条の4の規定により、以下の場合に当社の裁量により本規約を変更いたします。</u></p> <p><u>（1）本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。</u></p> <p><u>（2）本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。</u></p> <p>4. 当社は、前項による本規約の変更をする場合、「えきねっと」において本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を告知します。</p>	<p><b>第2条（規約の範囲及び変更）</b></p> <p>1. 利用者は、「えきねっと」の利用に際して、本規約に同意のうえ、これを誠実に遵守するものとし、</p> <p>2. 当社又はサービス提供者は、各サービス毎に、規約・約款・利用案内等（以下、「個別規約」という）及び「えきねっと会員規約」（以下、個別規約と「えきねっと会員規約」を総称して「個別規約等」という）を本規約以外にも設定できるものとし、これらは、本規約の一部を構成するものとし、個別規約等が本規約と異なる場合には、個別規約、「えきねっと会員規約」、本規約の順に優先するものとし、</p> <p>3. 当社は、利用者の承諾なく、本規約を変更できるものとし、当該変更は、本規約で別途定める場合を除き、当社が「えきねっと」上において提示による通知をすることとし、利用者が「えきねっと」にアクセスすれば当該変更があった旨の通知を閲覧することが可能となった時に有効になるものとし、変更後は、変更後の内容のみ有効とします。</p>	<p>（変更）</p> <p>（変更）</p>
<p><del><b>第3条（利用者情報の取扱）</b></del></p> <p><del>1. 当社は、利用者が各サービス利用の際に届け出た事項及び各サービス</del></p>	<p><b>第3条（利用者情報の取扱）</b></p> <p>1. 当社は、利用者が各サービス利用の際に届け出た事項及び各サービス</p>	<p>（削除）</p>

## 「えきねっと利用規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p><del>を利用する過程において知り得た情報を当社のデータベースに登録し所有します。</del></p> <p><del>2. 当社は、前項の登録した情報について、原則としてサービス提供者及び秘密保持契約を締結した協力企業以外には、個人識別が可能な状態で第三者に提供しないものとします。但し、次の各号記載の場合には、前項の登録した情報を開示する場合があります。</del></p> <p><del>(1) 利用者が、情報の開示に同意している場合</del></p> <p><del>(2) 法令により開示を求められた場合</del></p> <p><del>3. 当社は、第1項で登録した情報を前項に定めた範囲を超えて第三者に漏洩することのないよう適切な方法で管理を行うものとします。</del></p> <p><b>第3条 (会員データ等の取扱い)</b></p> <p><u>会員データ及び利用者が各サービスを利用する過程において当社が取得する情報については、JR 東日本グループにて共同利用するものとし、これらの情報の取扱いについては、別途当社が定める個人情報等の取扱いに関する基本方針 (プライバシーポリシー・個人情報の具体的な取扱いについて) に従うものとします。</u></p> <p><b>第4条 (各サービスの利用環境)</b></p> <p>1. <u>利用者は、予め推奨環境を確認するものとします。</u></p> <p><del>2.</del> 2. 利用者は、各サービスを受けるために必要となる適切な機器・ソフトウェア等 (以下、「利用者設備等」という) を自らの責任と負担において設置し使用するものとします。</p> <p><del>2.</del> 3. 利用者設備等により、各サービスの機能が正しく作動しない場合、及びそれがもたらす諸影響に関して、当社は一切の責任を負いません。 <u>ただし、当社に故意又は重過失がある場合にはこの限りではありません。</u></p> <p><del>3. 利用者は「えきねっと」を利用する際に、法令、インターネット利用</del></p>	<p>を利用する過程において知り得た情報を当社のデータベースに登録し所有します。</p> <p>2. 当社は、前項の登録した情報について、原則としてサービス提供者及び秘密保持契約を締結した協力企業以外には、個人識別が可能な状態で第三者に提供しないものとします。但し、次の各号記載の場合には、前項の登録した情報を開示する場合があります。</p> <p>(1) 利用者が、情報の開示に同意している場合</p> <p>(2) 法令により開示を求められた場合</p> <p>3. 当社は、第1項で登録した情報を前項に定めた範囲を超えて第三者に漏洩することのないよう適切な方法で管理を行うものとします。</p> <p><b>第4条 (各サービスの利用環境)</b></p> <p>1. 利用者は、各サービスを受けるために必要となる適切な機器・ソフトウェア等 (以下、「利用者設備等」という) を自らの責任と負担において設置し使用するものとします。</p> <p>2. 利用者設備等により、各サービスの機能が正しく作動しない場合、及びそれがもたらす諸影響に関して、当社は一切の責任を負いません。</p> <p>3. 利用者は「えきねっと」を利用する際に、法令、インターネット利用の一般的なマナーおよび技術的ルールを遵守し、RPA・Bot・クローラその他のプログラム等、人の手以外での入力操作は一切行わないでください</p>	<p></p> <p>(追加)</p> <p>(追加)</p> <p>(変更)</p> <p>(追加)</p> <p>(削除)</p>

## 「えきねっと利用規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p><del>の一般的なマナーおよび技術的ルールを遵守し、RPA・Bot・クローラその他のプログラム等、人の手以外での入力操作は一切行わないでください。また、当社で提供する他Webサイトにおいても同様とします。</del></p> <p><del>4. 前項記載の操作と疑わしいアクセスを検知した場合には、サービスの安定的な提供を阻害する恐れがあることから、システム保護の観点で弊社の判断においてアクセス遮断その他の措置を講じることがあります。</del></p> <p><b>第 5 条 (禁止行為及び利用者の責任)</b></p> <p><del>1. 利用者は、本規約・個別規約等及びインターネット利用のマナーやモラル・技術ルールを遵守するものとします。利用者の本規約に反した行為又は不正もしくは違法な行為により、当社又はサービス提供者が損害を受けた場合には当該利用者に対して損害賠償の請求をすることができます。</del></p> <p><u>1. 利用者は、各サービスのご利用に関して、以下の行為を行ってはならないものとします。</u></p> <p><u>(1) 当社もしくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為</u></p> <p><u>(2) 当社もしくは第三者の財産、プライバシー、肖像権もしくはパブリシティ権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為</u></p> <p><u>(3) 当社もしくは第三者を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるような行為</u></p> <p><u>(4) 公序良俗に反し、又は反するおそれのある行為</u></p> <p><u>(5) 法令に違反し、又は違反するおそれのある行為</u></p> <p><u>(6) 犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為</u></p> <p><u>(7) 各サービスの内容や各サービスに利用しうる情報を改ざん又は消去する行為</u></p>	<p>い。また、当社で提供する他 Web サイトにおいても同様とします。</p> <p>4. 前項記載の操作と疑わしいアクセスを検知した場合には、サービスの安定的な提供を阻害する恐れがあることから、システム保護の観点で弊社の判断においてアクセス遮断その他の措置を講じることがあります。</p> <p><b>第 5 条 (利用者の責任)</b></p> <p>1. 利用者は、本規約・個別規約等及びインターネット利用のマナーやモラル・技術ルールを遵守するものとします。利用者の本規約に反した行為又は不正もしくは違法な行為により、当社又はサービス提供者が損害を受けた場合には当該利用者に対して損害賠償の請求をすることができます。</p>	<p></p> <p>(変更)</p> <p>(追加)</p>

## 「えきねっと利用規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p><u>(8) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを使用し、又は送信する行為</u></p> <p><u>(9) クレジットカードを不正使用して各サービスを利用する行為</u></p> <p><u>(10) 予約又は申込等にあたっての虚偽、不当な行為</u></p> <p><u>(11) 他者の代わりに、本人の承諾なく会員登録、予約又は申込をする行為</u></p> <p><u>(12) 他の利用者が各サービスを利用することを妨げる行為</u></p> <p><u>(13) 当社又は第三者の設備又は各サービス用設備等の利用もしくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為</u></p> <p><u>(14) 各サービスを構成するハードウェア又はソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキングその他設備等に支障を与える等の行為</u></p> <p><u>(15) 各サービスの提供を妨害する行為、又はそのおそれのある行為</u></p> <p><u>(16) 各サービスを構成するソフトウェアの解析、リバースエンジニアリングその他のソースコードを入手しようとする行為</u></p> <p><u>(17) 手動又はソフトウェア等のコンピュータプログラムを利用して、本サイトからの情報を、当社からの許可なく、商用利用を目的として、情報の取得、及び修正・複製等の二次利用をする行為</u></p> <p><u>(18) RPA・Bot・クローラその他のプログラム等、人の手以外での入力操作する行為</u></p> <p><u>(19) その他、当社が不適切と判断する行為</u></p> <p><u>2. 当社は、利用者による前項各号記載の行為を認識又は検知した場合には、サービスの安定的な提供やシステム保護の観点から、当社の判断でアクセス遮断その他の措置を講じることがあります。</u></p> <p><u>3. 当社は、前項の措置により利用者にした損害について、一切の責任を負いません。ただし、当社が、故意又は重過失により、誤ってアクセス遮断その他の措置を講じた場合にはこの限りではありません。</u></p> <p><u>4. 当社は、利用者の本規約に反した行為又は不正もしくは違法な行為に</u></p>		

## 「えきねっと利用規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p><u>より、当社又はサービス提供者が損害を受けた場合には当該利用者に対して損害賠償の請求をする場合があります。</u></p> <p><del>5.</del>5. 利用者は、各種予約サービスの申込情報（以下、「申込情報」という）を送信するにあたって、当社又はサービス提供者の定める手順・セキュリティ手段を遵守するものとし、この遵守を怠った場合、当社はその結果について一切の責任を負いません。<u>ただし、当社に故意又は重過失がある場合にはこの限りではありません。</u></p> <p><del>6.</del>6. 利用者と第三者との間で起きた紛争、利用者が第三者に対して与えた損害等に関しては、利用者の責任と負担において解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。<u>ただし、当社に故意又は重過失がある場合にはこの限りではありません。</u></p> <p><b>第6条（当社の責任）</b></p> <p><u>1. 「えきねっと」の記載事項は当社及びサービス提供者の良識のもとに編集されていますが、記載された情報の完全性・正確性を保証するものではありません。</u></p> <p><del>2.</del>2. 当社は、当社自らがサービス提供者である場合を除き、各サービスに係る情報内容、これに関する取引契約の成否及びその履行については一切の責任を負いません。<u>ただし、当社に故意又は重過失がある場合にはこの限りではありません。</u></p> <p><del>3.</del>3. 当社は、利用者が送信した申込情報が当社のコンピュータシステムに到着するかどうか及び当社のコンピュータシステムに到着した申込情報が利用者の送信した申込情報と同一内容であるかについては、一切の責任を負いません。<u>ただし、当社に故意又は重大な過失により利用者から当社のコンピュータシステムに到着した申込情報をサービス提供者に転送できない場合にはこの限りではありません。</u></p> <p><del>3. 当社の責に帰すべき事由により利用者から当社のコンピュータシステム</del></p>	<p>2. 利用者と第三者との間で起きた紛争、利用者が第三者に対して与えた損害等に関しては、利用者の責任と負担において解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。</p> <p>3. 利用者は、各サービスの申込情報（以下、「申込情報」という）を送信するにあたって、当社又はサービス提供者の定める手順・セキュリティ手段を遵守するものとし、この遵守を怠った場合、当社はその結果について一切の責任を負いません。</p> <p><b>第6条（当社の責任）</b></p> <p>1. 当社は、当社自らがサービス提供者である場合を除き、各サービスに係る情報内容、これに関する取引契約の成否及びその履行については一切の責任を負いません。</p> <p>2. 当社は、利用者が送信した申込情報が当社のコンピュータシステムに到着するかどうか及び当社のコンピュータシステムに到着した申込情報が利用者の送信した申込情報と同一内容であるかについては、一切の責任を負いません。</p> <p>3. 当社の責に帰すべき事由により利用者から当社のコンピュータシステム</p>	<p>(追加)</p> <p>(追加)</p> <p>(追加)</p> <p>(追加)</p> <p>(追加)</p> <p>(追加)</p> <p>(削除)</p>

## 「えきねっと利用規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p><del>ムに到着した申込情報をサービス提供者に転送できない場合は、当社に故意又は重大な過失がある場合に限り、申込情報を転送できないことにより利用者に発生した現在かつ直接の通常損害に限り、申込対象サービスに係る利用料金等の範囲内においてのみ、損害を賠償するものとします。</del></p> <p>4. 当社自らがサービス提供者である場合を除き、各サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、各サービスを通じて登録、提供される情報等の流出もしくは消失等、又はその他各サービスに関連して発生した利用者又は第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、当社は一切の責任を負いません。<u>ただし、当社に故意又は重大過失がある場合にはこの限りではありません。</u></p> <p><b>第7条 (利用者への通知方法)</b></p> <p>1. 当社及びサービス提供者から利用者に対する通知は、個別規約等に別段の定めがある場合を除き、「えきねっと」での掲示あるいは電子メールその他当社が適当と認める方法により行うものとします。</p> <p><del>2. 前項の通知が「えきねっと」上の掲示により行われる場合、当該通知が「えきねっと」上に掲載され、利用者がサイトにアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能になった時をもって利用者への通知を完了したものとします。</del></p> <p><del>3. 第1項の通知が電子メールで行われる場合、当社は、利用者の加盟するサーバー宛に電子メールを発信し、当該サーバーに到達したことをもって利用者への通知が完了したものとみなします。利用者は、当社の発信する各サービス利用に関する電子メールを遅滞なく熟読し、理解する義務を負うものとします。</del></p> <p><u>2. 前項の通知が電子メールで行われる場合、当社又はサービス提供者は、利用者が登録した電子メールアドレス宛てに電子メールを配信した</u></p>	<p>ムに到着した申込情報をサービス提供者に転送できない場合は、当社に故意又は重大な過失がある場合に限り、申込情報を転送できないことにより利用者に発生した現在かつ直接の通常損害に限り、申込対象サービスに係る利用料金等の範囲内においてのみ、損害を賠償するものとします。</p> <p>4. 当社自らがサービス提供者である場合を除き、各サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、各サービスを通じて登録、提供される情報等の流出もしくは消失等、又はその他各サービスに関連して発生した利用者又は第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、当社は一切の責任を負いません。</p> <p><b>第7条 (利用者への通知方法)</b></p> <p>1. 当社及びサービス提供者から利用者に対する通知は、個別規約等に別段の定めがある場合を除き、「えきねっと」での掲示あるいは電子メールその他当社が適当と認める方法により行うものとします。</p> <p>2. 前項の通知が「えきねっと」上の掲示により行われる場合、当該通知が「えきねっと」上に掲載され、利用者がサイトにアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能になった時をもって利用者への通知を完了したものとします。</p> <p>3. 第1項の通知が電子メールで行われる場合、当社は、利用者の加盟するサーバー宛に電子メールを発信し、当該サーバーに到達したことをもって利用者への通知が完了したものとみなします。利用者は、当社の発信する各サービス利用に関する電子メールを遅滞なく熟読し、理解する義務を負うものとします。</p>	<p>(追加)</p> <p>(削除)</p> <p>(追加)</p>

## 「えきねっと利用規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p><u>際に、メールが何らかの事情でエラーになった場合であっても通知が完了したものとみなします。なお、メールが受信できなかったことにより利用者に損害が生じたとしても当社は責任を一切負いません。ただし、当社に故意又は重過失がある場合にはこの限りではありません。</u></p> <p><b>第 8 条 (各種予約サービスの利用方法等)</b>  <del>各サービスの予約又は申込、予約・申込内容の変更又は取消その他各サービスの利用方法については、各サービス提供者が個別規約により別途定めるところに従うものとします。</del>  <u>利用者は、各種予約サービスの予約又は申込、予約・申込内容の変更又は取消、これらに伴う各種手続その他各種予約サービスの利用方法、契約の成立時期、各種予約サービスの中断・停止・変更・終了について、サービス提供者がそれぞれ別途定める個別規約に従うものとします。</u></p> <p><del><b>第 9 条 (予約・申込に対する回答)</b>  利用者から各サービスに係る予約・申込等があった時は、各サービス提供者が個別規約に別途定めるところにより、電話、FAX 又は電子メール等による回答を行うものとします。</del></p> <p><del><b>第 10 条 (契約の成立)</b>  個別規約等に別段の定めがある場合を除き、会員の予約・申込等に対して、当社が電話により予約の完了を回答した時、もしくはFAX、電子メール等により予約の完了の回答を発信した時をもって、当該サービスに関する取引契約が成立したものとします。</del></p> <p><b>第 9 条 (各サービスの利用料金)</b></p>	<p><b>第 8 条 (各サービスの利用方法)</b>  各サービスの予約又は申込、予約・申込内容の変更又は取消その他各サービスの利用方法については、各サービス提供者が個別規約により別途定めるところに従うものとします。</p> <p><b>第 9 条 (予約・申込に対する回答)</b>  利用者から各サービスに係る予約・申込等があった時は、各サービス提供者が個別規約に別途定めるところにより、電話、FAX 又は電子メール等による回答を行うものとします。</p> <p><b>第 10 条 (契約の成立)</b>  個別規約等に別段の定めがある場合を除き、会員の予約・申込等に対して、当社が電話により予約の完了を回答した時、もしくはFAX、電子メール等により予約の完了の回答を発信した時をもって、当該サービスに関する取引契約が成立したものとします。</p> <p><b>第 11 条 (各サービスの利用料金)</b></p>	<p>(追加) (変更)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(変更)</p>

## 「えきねっと利用規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p>1. 各サービスに利用料金・代金等（以下、「利用料金等」という）が発生する場合の利用料金等の額、その算定方法及び支払方法並びに支払遅延の場合の措置等は、各サービスの定める内容に従うものとし、それらの変更についても同様とします。</p> <p>2. 利用者は、各サービスの利用料金等に係る消費税その他取引に伴い賦課されるすべての税及び関税を負担するものとし、</p> <p>3. 利用料金等の支払いについて、クレジット会社、収納代行会社、金融機関等で別途利用条件、支払条件、利用限度額の設定等の規定がある場合には、それらに従うものとし、</p> <p>4. 利用者と当該クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等との間で紛争が発生した場合は、当該当事者間双方で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。<u>ただし、当社に故意又は重過失がある場合にはこの限りではありません。</u></p>	<p>1. 各サービスに利用料金・代金等（以下、「利用料金等」という）が発生する場合の利用料金等の額、その算定方法及び支払方法並びに支払遅延の場合の措置等は、各サービスの定める内容に従うものとし、それらの変更についても同様とします。</p> <p>2. 利用者は、各サービスの利用料金等に係る消費税その他取引に伴い賦課されるすべての税及び関税を負担するものとし、</p> <p>3. 利用料金等の支払いについて、クレジット会社、収納代行会社、金融機関等で別途利用条件、支払条件、利用限度額の設定等の規定がある場合には、それらに従うものとし、</p> <p>4. 利用者と当該クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等との間で紛争が発生した場合は、当該当事者間双方で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。</p>	(追加)
<p><del>第 12 条 (各サービスの変更)</del></p> <p><del>1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、各サービスの内容を変更することがあります。</del></p> <p><del>2. 当社は、利用者が、前項の変更に伴い被ったいかなる不利益、損害についても、一切の責任を負いません。</del></p>	<p>第 12 条 (各サービスの変更)</p> <p>1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、各サービスの内容を変更することがあります。</p> <p>2. 当社は、利用者が、前項の変更に伴い被ったいかなる不利益、損害についても、一切の責任を負いません。</p>	(削除)
<p>第 10 条 (各サービスの中断・停止・変更・終了)</p> <p>1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、各サービス <u>(各種予約サービスを除く)</u> の内容を変更 <del>また</del> 又は終了することがあります。</p> <p><del>2. 当社は、利用者が、前項の変更等に伴い被った不利益、損害については、責任を負いません。</del></p> <p><del>3.</del> 2. 当社は、以下のいずれかの事由に該当する場合、利用者に事前に通知することなく各サービスの一部もしくは全部を中断又は停止、あるいはア</p>	<p>第 13 条 (各サービスの中断・停止・変更・終了)</p> <p>1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、各サービスの内容を変更または終了することがあります。</p> <p>2. 当社は、利用者が、前項の変更等に伴い被った不利益、損害については、責任を負いません。</p> <p>3. 当社は、以下の何れかの事由に該当する場合、利用者に事前に通知することなく各サービスの一部もしくは全部を中断又は停止、あるいはア</p>	(変更)

## 「えきねっと利用規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p>はアクセス制限を行うことがあります。</p> <p>(1) 各サービスの提供のための装置、システムの保守点検、更新を定期的に又は、緊急に行う場合</p> <p>(2) 火災、停電、<u>疫病、地震・洪水・台風等の天災、戦争、暴動、労働争議等</u>不可抗力により、各サービスの提供が困難な場合</p> <p>(3) <del>第一種</del>電気通信事業者の役務が提供されない場合</p> <p>(4) 運用上あるいは技術上当社が各サービスの一時中断、もしくは、停止が必要であるか、又は当社が各サービスの提供が困難と判断した場合</p> <p>(5) その他、当社が、本サービスの運営上、変更・中断及び会員からの本サービスへのアクセス制限が必要と判断した場合</p> <p><del>4. 当社は、各サービスの提供の一時中断、停止あるいはアクセス制限等により、</del>3. 当社は、<u>前2項各号の措置に伴って</u>利用者又は第三者が被った不利益、損害について、責任を負いません。<u>ただし、当社に故意又は重過失がある場合にはこの限りではありません。</u></p> <p><del>第14条（「My JR-EAST」の利用）</del></p> <p><del>1. 「えきねっと」のサイト内の一部サービスは、My JR-EAST 利用者規約に定める連携サービスに該当します。</del></p> <p><del>2. 当社は、My JR-EAST 利用者規約に定める連携サービス提供会社に該当します。</del></p> <p><del>3. My JR-EAST 利用者規約に定める ID 等を取得して「えきねっと」のサイト内の各サービスを連携サービスとして利用する利用者ならびに会員は、あらかじめ My JR-EAST 利用者規約に同意し、My JR-EAST 会員となるための手続きをとるものとします。</del></p>	<p>クセス制限を行うことがあります。</p> <p>(1) 各サービスの提供のための装置、システムの保守点検、更新を定期的に又は、緊急に行う場合</p> <p>(2) 火災、停電、天災等不可抗力により、各サービスの提供が困難な場合</p> <p>(3) 第一種電気通信事業者の役務が提供されない場合</p> <p>(4) 運用上あるいは技術上当社が各サービスの一時中断、もしくは、停止が必要であるか、又は当社が各サービスの提供が困難と判断した場合</p> <p>(5) その他、当社が、本サービスの運営上、変更・中断および会員からの本サービスへのアクセス制限が必要と判断した場合</p> <p>4. 当社は、各サービスの提供の一時中断、停止あるいはアクセス制限等により、利用者又は第三者が被った不利益、損害について、責任を負いません。</p> <p>第14条（「My JR-EAST」の利用）</p> <p>1. 「えきねっと」のサイト内の一部サービスは、My JR-EAST 利用者規約に定める連携サービスに該当します。</p> <p>2. 当社は、My JR-EAST 利用者規約に定める連携サービス提供会社に該当します。</p> <p>3. My JR-EAST 利用者規約に定める ID 等を取得して「えきねっと」のサイト内の各サービスを連携サービスとして利用する利用者ならびに会員は、あらかじめ My JR-EAST 利用者規約に同意し、My JR-EAST 会員となるための手続きをとるものとします。</p>	<p>(追加)</p> <p>(削除)</p> <p>(変更)</p> <p>(削除)</p>

## 「えきねっと利用規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p><b>第 11 条 (著作権・商標権など)</b>  <u>1. 本サイト内に掲載されているすべてのコンテンツ (文章、画像、映像、音声など) の著作権その他の知的財産権については、当社又は当社にその使用を認めた権利者に帰属しています。</u>  <u>2. 事前に当社から承諾を得ることなく、私的利用のほか法律によって明示的に認められる範囲を超えて、これらのコンテンツの一部又は全部をそのまま又は改変して転用、複製などを行うことは一切できません。</u>  <u>3. 本サイト内に掲載されているすべての商標 (サービスマーク及びトレードマーク) に関する権利は、当社又は当社にその使用を認めた権利者に帰属します。当社又は許諾者 (当社がライセンス許諾を受けて掲載している場合) から事前に許諾を得ることなく、本サイト内に掲載されている商標を使用することは一切できません。</u></p>		(追加)
<p><b>第 12 条 (質問等の受付)</b> (略)</p>	<p><b>第 15 条 (質問等の受付)</b> (略)</p>	(変更)
<p><b>第 13 条 (準拠法)</b> (略)</p>	<p><b>第 16 条 (準拠法)</b> (略)</p>	(変更)
<p><b>第 14 条 (紛争の解決及び管轄裁判所)</b>  1. 本規約及び各サービスの利用に係る契約に関連して、当社又はサービス提供者と利用者との間で紛争が生じた場合には、当事者間において、誠意をもって協議し、その解決に努力するものとします。  2. 本規約及び各サービスの利用に関して当社に係る紛争が生じた場合には、<del>当社本店所在地を管轄する</del>東京地方裁判所又は、東京簡易裁判所を合意管轄裁判所とします。</p>	<p><b>第 17 条 (紛争の解決及び管轄裁判所)</b>  1. 本規約及び各サービスの利用に係る契約に関連して、当社又はサービス提供者と利用者との間で紛争が生じた場合には、当事者間において、誠意をもって協議し、その解決に努力するものとします。  2. 本規約及び各サービスの利用に関して当社に係る紛争が生じた場合には、当社本店所在地を管轄する東京地方裁判所又は、東京簡易裁判所を合意管轄裁判所とします。</p>	(変更)  (削除)

## 「えきねっと利用規約」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p><b>第 15 条 (規約の発効)</b> 本規約は、日本標準時間2005年11月29日より有効とします。 2008年2月24日一部改正、同日実施。 2011年7月1日一部改正、同日実施。 2015年9月13日一部改正、同日実施。 2020年3月31日一部改正、同日実施。 <u>2021年6月27日一部改正、同日実施。</u></p>	<p><b>第 18 条 (規約の発効)</b> 本規約は、日本標準時間2005年11月29日より有効とします。 2008年2月24日一部改正、同日実施。 2011年7月1日一部改正、同日実施。 2015年9月13日一部改正、同日実施。 2020年3月31日一部改正、同日実施。</p>	<p>(変更)</p>          <p>(追加)</p>