

えきねっとアプリ利用規約

第1条（総則）

1. 東日本旅客鉄道株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が運営・提供する「えきねっとアプリ」（以下「本アプリ」といいます。）の利用条件等について、以下のとおり「えきねっとアプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）」を定めます。
2. 本アプリの利用に当たっては、あらかじめ「えきねっと」の会員登録ページから当社の定める方法により「えきねっと」会員に登録の上（以下、「えきねっと」会員であって本アプリを利用するお客さまを「会員」といいます。）、本規約に同意が必要です。
3. 本規約の用語は、本規約に別段の定めがある場合を除き、当社の旅客規則と同義とします。
4. 当社から会員に対する通知又は連絡は、「えきねっと」上の表示又は会員の登録メールアドレスに宛てた電子メールその他当社が相当と認める手段により行うものとし、かかる通知又は連絡は、通常到達すべき時に到達したものとみなします。

第2条（本規約の適用）

1. 本規約は、会員と当社との関係一切に適用されます。
2. 当社は、本アプリ又は本アプリ上で提供されるサービスの利用条件や利用上の注意事項等を、本規約によるもののほか、えきねっと利用規約、えきねっと会員規約、JR 券申込みサービスに関する規約（以下「利用規約等」といいます。）で定めることができるものとします。
3. 会員は、本規約及び利用規約等（以下、これらを総称して「本規約等」といいます。）の定めを遵守するものとし、本規約と利用規約等の内容が異なる場合には、利用規約等の内容が優先されるものとします。

第3条（本アプリで取り扱う乗車券類）

本アプリで取り扱う乗車券類の範囲及び本アプリにより一括して購入することができる乗車券類の枚数は、当社が別に定めるものとします。

第4条（決済方法）

会員は、本アプリにより購入する乗車券類の代金について、予約等操作時に、次に掲げる決済方法により、支払うものとします。

・クレジット決済 予約等操作時に会員が指定したクレジットカード（当社が別に定めるカード会社発行で、会員本人名義のカードに限ります。）により、予約等操作完了時に、当社が別に定める支払回数・方法にて決済を行います。但し、クレジットカードの限度額超過そ

の他の事由により決済が完了しなかったときは、乗車券類の購入申込みは成立しません。

第5条（本アプリの利用申込み等）

会員は、本規約に同意することにより、本アプリ対応端末からに限り、本アプリを利用することができるものとします。

第6条（本アプリの利用拒否）

1. 当社は、会員が本規約に同意しない場合、本アプリの提供を行わないものとします。
2. 当社は、会員が次のいずれかに該当する場合、本アプリの利用を拒否するものとします。
 - (1) 本規約等の違反等により、過去に本アプリの利用資格を取り消されたことがあることが判明した場合
 - (2) 本アプリを不正に利用した場合
 - (3) 本アプリの管理・運営を妨害した場合
 - (4) その他、当社が会員として不相当と判断する場合

第7条（本アプリの利用条件等）

1. 会員は、本アプリ対応端末を使用し、通信回線を経由して当社所定のサイトにアクセスすることにより、本アプリを利用するものとします。
2. 本アプリは、会員本人のみが利用できます。当該会員以外の第三者がこれらを利用した場合、当社は、当該会員及び当該第三者に対して、何らの責任を負いません。

第8条（本アプリの利用環境）

1. 会員は、本アプリ対応端末を自らの責任と負担において用意し使用するものとします。
2. 本アプリ対応端末により、本アプリの機能が正しく作動しない場合、それがもたらす諸影響に関して、当社は一切の責任を負いません。
3. 会員は本アプリを利用する際に、法令、インターネット利用の一般的なマナー及び技術的ルールを遵守し、RPA・Bot・クローラその他のプログラム等、人の手以外での入力操作は一切行わないでください。
4. 前項記載の操作と疑わしいアクセスを検知した場合には、本アプリの安定的な利用を阻害する恐れがあることから、システム保護の観点で当社の判断においてアクセス遮断その他の措置を講じることがあります。

第9条（利用料金等）

会員は、本アプリを無料で利用できます。但し、決済を伴うサービスを利用した際に生じた費用は、すべて会員の負担とします。

第 10 条 (ID・パスワードの管理責任)

1. 会員は、本アプリの利用にあたって必要となる自己の ID、パスワードその他の暗証番号（以下、あわせて「ID 等」といいます。）を、自ら責任をもって管理するものとします。
2. 会員は、自己の ID 等を第三者に貸与し、又は使用させることはできないものとします。当社の故意又は重大な過失による場合を除き、万が一、会員の ID 等が第三者に使用されたことにより会員又はその他の者が損害を被った場合は、当該不正利用により生じた損害につき、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 会員は、他の会員の ID 等を使用して本アプリを利用することはできないものとします。万が一、会員が他の会員の ID 等を使用して本アプリを利用した場合、会員はそれによって生じた一切の損害を直ちに賠償するほか、発生した一切の紛争をその責任と負担において解決するものとします。

第 11 条 (知的財産権の留保)

本アプリで提供されるテキスト、画像、写真、音声及び動画等の情報に関する著作権、商標権、意匠権等の知的財産権は、当社又は正当な権限を有する第三者に帰属しています。

第 12 条 (禁止事項)

1. 会員は、本アプリの利用にあたり、以下に定める行為を行わないものとします
 - (1) 当社、もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (2) 第三者のプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (3) 本アプリへの不正アクセス、不正攻撃又はそのおそれのある行為
 - (4) 本アプリの利用を不能にすること、その他本アプリの利用及びその運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為
 - (5) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
 - (6) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為
 - (7) 本アプリを利用することによって得られる一切の情報を業として利用する行為又は方法の如何を問わず第三者の利用に供する行為
 - (8) アプリを本アプリ対応端末以外の端末（本アプリ対応端末を不正に改造した端末を含みます。）で利用する行為
 - (9) 本アプリの逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング行為
 - (10) 本規約に違反する行為
 - (11) 上記の他、法令、もしくは公序良俗に違反する行為、又は違反するおそれのある行為、その他当社が不適切と判断する行為
2. 会員は、本アプリにかかる契約上の地位の全部又は一部を第三者に譲渡、承継、又は担保に供することはできません。

第 13 条（本アプリの変更・終了）

1. 当社は、会員へ通知することなく、本アプリの機能の変更、又は一部もしくは全部の利用を終了することができるものとします。本アプリの利用が終了する場合、本規約は、本アプリの利用終了と同時に終了します。
2. 前項の規定にかかわらず、本規約第 9 条は、利用料金等の支払の完了まで、第 10 条、第 11 条、第 12 条第 2 項、本条、及び第 15 条は本規約終了後も有効とします。

第 14 条（本アプリの一時的な中断）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、会員へ通知することなく、本アプリの利用を一時的に中断することがあります。
 - (1) 本アプリのシステム保守を定期的に、又は緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議などにより本アプリの利用ができなくなった場合
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本アプリの利用ができなくなった場合
 - (4) 本アプリに用いる通信サービスが停止し、又は障害が発生した場合
 - (5) 本アプリ対応端末の使用環境その他の事情により通信障害が生じた場合
 - (6) その他、運用上又は技術上、当社が本アプリの利用を一時的に中断する必要があると判断した場合
2. 当社は、本アプリの一時中断につき会員へ通知を行う場合、当社所定の方法で行います。但し、緊急の場合又はやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。当社は、前項の措置により、会員が損害を被った場合（本アプリの中断又は停止により本アプリが利用できない場合を含みます。）でも、一切その責任を負わないものとします。

第 15 条（損害賠償）

1. 当社は、本アプリの内容及び会員が本アプリを通じて得る情報等について、その内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないことについては、いかなる保証もいたしません。
2. 会員が本アプリの利用によって第三者に対して損害を与えた場合、会員は自己の責任と負担をもって解決し、当社には一切の迷惑をかけないものとします。
3. 会員が本規約又は利用規約等に反した行為、又は不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、会員は、その損害を賠償する責めを負うものとします。

第 16 条（免責事項等）

1. 当社は、本規約第 13 条に基づいて、本アプリの利用を変更もしくは終了する場合、会員に対して何らの義務も責任も負わないものとします。

2. 会員は、次の各号の場合には、本アプリの全部又は一部が利用できず、それにより会員又は第三者が被った損害・損失等に対して、それが当社の故意又は重過失により生じた場合を除き、当社がいかなる責任も負わないものであることを承諾します。

(1) 会員の届出た情報の内容に誤りのある場合

(2) 本アプリ対応端末又はその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、通信環境の故障、損壊、不具合等があり正常に通信できない場合、これらの組み合わせにおいて不適合である場合、又は本アプリの利用に障害となるような機能設定をしている場合

(3) 本アプリ対応端末又はその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合

(4) 本アプリ対応端末の電池切れ等、端末又はその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合

(5) 本アプリ対応端末又はその他周辺機器等の電源が入っていない場合

第 17 条（準拠法・合意管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する法的紛争の一切に関しては、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 18 条（本規約の変更）

当社は、本規約の内容を相当と認める範囲で変更することができるものとします。この場合、あらかじめ、変更内容を「えきねっと」への掲示その他当社所定の方法により周知するものとし、変更の効力発生日後は、変更後の内容を適用します。

第 19 条（規約の発効）

本規約は、日本標準時間 2021 年 6 月 27 日 5 時 00 分より有効とします。