

「携帯電話・スマートフォンからの利用に関する規約（特約）」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p>携帯電話・スマートフォンからの利用に関する規約（特約）</p> <p>東日本旅客鉄道株式会社（以下「弊社」といいます。）は、弊社の運営する「JR 券申込サービス」（以下「本サービス」といいます。）を携帯電話・スマートフォンからご利用いただく際に、「携帯電話・スマートフォンからの利用に関する規約（特約）」（以下「本規約（特約）」といいます。）を設けております。本規約（特約）をご承認の上、本サービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>○確認事項 1 携帯電話・スマートフォンからの利用による「えきねっとチケットレスサービス」は、えきねっと会員本人限りが利用できるサービスです。複数人でご利用になる場合は、えきねっと会員本人を含む必要があります。</p> <p>○確認事項 2 申込可能な列車は、下記の指定席（普通車・グリーン車・グランクラス・グランクラス（飲料・軽食なし））、自由席です。 〈携帯電話版〉 ・全国の新幹線（九州新幹線を除く） ・「中央線特急」「常磐線特急」「外房線特急」「内房線特急」「総武本線特急」「成田エクスプレス」「あかぎ」「スワローあかぎ」 ※特急「あかぎ」「スワローあかぎ」は「えきねっとチケットレスサービス」でのお申込みに限り、（指定席のみ取扱います） ・北海道旅客鉄道株式会社の主な特急列車および「快速エアポート」 〈スマートフォン版（Web サイト）〉 ・全国の新幹線</p>	<p>携帯電話・スマートフォンからの利用に関する規約（特約）</p> <p>東日本旅客鉄道株式会社（以下「弊社」といいます。）は、弊社の運営する「JR 券申込サービス」（以下「本サービス」といいます。）を携帯電話・スマートフォンからご利用いただく際に、「携帯電話・スマートフォンからの利用に関する規約（特約）」（以下「本規約（特約）」といいます。）を設けております。本規約（特約）をご承認の上、本サービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>○確認事項 1 携帯電話・スマートフォンからの利用による「えきねっとチケットレスサービス」は、えきねっと会員本人限りが利用できるサービスです。複数人でご利用になる場合は、えきねっと会員本人を含む必要があります。</p> <p>○確認事項 2 申込可能な列車は、下記の指定席（普通車・グリーン車・グランクラス・グランクラス（飲料・軽食なし））、自由席です。 〈携帯電話版〉 ・全国の新幹線（九州新幹線を除く） ・「中央線特急」「常磐線特急」「外房線特急」「内房線特急」「総武本線特急」「成田エクスプレス」「あかぎ」「スワローあかぎ」 ※特急「あかぎ」「スワローあかぎ」は「えきねっとチケットレスサービス」でのお申込みに限り、（指定席のみ取扱います） ・北海道旅客鉄道株式会社の主な特急列車および「快速エアポート」 〈スマートフォン版（Web サイト）〉 ・全国の新幹線</p>	<p>(削除)</p> <p>(削除) (削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p>

「携帯電話・スマートフォンからの利用に関する規約（特約）」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p>・全国の特急列車等（利用区間に JR の駅が含まれるもの） 〈スマートフォン版（アプリ）〉</p> <p>・<u>「東北・山形・秋田・北海道新幹線」「上越・北陸新幹線」</u> <u>※アプリについては「新幹線 e チケットサービス」でのお申込みに限り</u> <u>ます。</u></p> <p>・「中央線特急」「常磐線特急」「東海道線特急」「成田エクスプレス」「あ かぎ」「スワローあかぎ」 ※アプリについては「えきねっとチケットレスサービス」でのお申込み に限りませす。（指定席のみ取扱います）</p> <p style="text-align: center;">（中略）</p> <p>○確認事項 4 お申込みの受付開始時間は下記のとおりです。 （携帯電話版） 乗車日 1 ヶ月前の午前 10 時 00 分から ※チケットレス申込は乗車日前々月の初日（1 日）午前 10 時 00 分から、 事前受付ができます。</p> <p>〈スマートフォン版（Web サイト）〉 乗車日 1 ヶ月前の午前 10 時 00 分から ※ただし、さらに 1 週間前（同曜日）の午前 5 時 30 分から、事前受付が できます。 チケットレス申込は乗車日前々月の初日（1 日）午前 10 時 00 分から、 事前受付ができます。 〈スマートフォン版（アプリ）〉 乗車日 1 ヶ月前の午前 10 時 00 分から</p>	<p>・全国の特急列車等（利用区間に JR の駅が含まれるもの） 〈スマートフォン版（アプリ）〉</p> <p>・「中央線特急」「常磐線特急」「東海道線特急」「成田エクスプレス」「あ かぎ」「スワローあかぎ」 ※アプリについては「えきねっとチケットレスサービス」でのお申込み に限りませす。（指定席のみ取扱います）</p> <p style="text-align: center;">（中略）</p> <p>○確認事項 4 お申込みの受付開始時間は下記のとおりです。 〈携帯電話版〉 乗車日 1 ヶ月前の午前 10 時 00 分から ※チケットレス申込は乗車日前々月の初日（1 日）午前 10 時 00 分から、 事前受付ができます。 〈スマートフォン版（Web サイト）〉 乗車日 1 ヶ月前の午前 10 時 00 分から ※ただし、さらに 1 週間前（同曜日）の午前 5 時 30 分から、事前受付が できます。 チケットレス申込は乗車日前々月の初日（1 日）午前 10 時 00 分から、 事前受付ができます。 〈スマートフォン版（アプリ）〉 乗車日 1 ヶ月前の午前 10 時 00 分から</p>	<p style="text-align: center;">（追加）</p> <p style="text-align: center;">（削除） （削除） （削除）</p>

「携帯電話・スマートフォンからの利用に関する規約（特約）」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
<p>※事前受付はできません。</p> <p>○確認事項 5 「乗り継ぐ2つの列車の申込」「2名様以上で異なる駅から（または異なる駅まで）同じ列車で座席をそろえる申込」は、携帯電話・スマートフォンからお申込みいただけません。</p> <p>○確認事項 6 携帯電話・スマートフォンの通信環境により、お申込みの途中で通信が切断された場合には、下記のとおりお申込み内容をご確認ください。 （携帯電話版） 「JR 券申込みメニュー」→「きっぷ受取前/チケットレスの確認・変更・払戻」 〈スマートフォン版（Web サイト）〉 「JR 券申込みメニュー」→「確認・変更・払戻」タブ→「お申込内容の確認・変更・払戻」 〈スマートフォン版（アプリ）〉 「ホーム画面」→「予約一覧」 〈パソコン版〉 「JR 券申込」→「ご予約済の方」メニュー</p> <p>○確認事項 7 ご利用いただけない機種がございます。あらかじめご確認の上、ご利用ください。 <u>ご利用にあたっての推奨環境</u></p>	<p>※事前受付はできません。</p> <p>○確認事項 5 「乗り継ぐ2つの列車の申込」「2名様以上で異なる駅から（または異なる駅まで）同じ列車で座席をそろえる申込」は、携帯電話・スマートフォンからお申込みいただけません。</p> <p>○確認事項 6 携帯電話・スマートフォンの通信環境により、お申込みの途中で通信が切断された場合には、下記のとおりお申込み内容をご確認ください。 〈携帯電話版〉 「JR 券申込みメニュー」→「きっぷ受取前/チケットレスの確認・変更・払戻」 〈スマートフォン版（Web サイト）〉 「JR 券申込みメニュー」→「確認・変更・払戻」タブ→「お申込内容の確認・変更・払戻」 〈スマートフォン版（アプリ）〉 「ホーム画面」→「予約一覧」 〈パソコン版〉 「JR 券申込」→「ご予約済の方」メニュー</p> <p>○確認事項 7 ご利用いただけない機種がございます。あらかじめご確認の上、ご利用ください。 利用できない機種はこちら</p>	<p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(削除)</p> <p>(変更)</p>

「携帯電話・スマートフォンからの利用に関する規約（特約）」新旧対照表

改正後	現 行	備考欄
2017年2月1日一部改正、同日実施。 2018年3月17日一部改正、同日実施。 2019年11月30日一部改正、同日実施。 2021年2月6日一部改正、同日実施。 2021年3月13日一部改正、同日実施。	2017年2月1日一部改正、同日実施。 2018年3月17日一部改正、同日実施。 2019年11月30日一部改正、同日実施。 2021年2月6日一部改正、同日実施。	(追加)