

■ きっぷをお受取りできないケース

以下のケースではきっぷをお受取りいただけません。

■ きっぷ受取りのできないエリア (JR 他社) の場合

JR 西日本(北陸エリアを除く)、JR 四国、JR 九州、連絡会社線(私鉄)、JR 東日本 BRT 線の駅及び旅行会社では受け取れません。

■ きっぷ受取りができるエリア (JR 他社) だが、受取制限のある予約を含む場合

● JR 北海道

JR 北海道と連絡運輸のない会社線区間を含む予約、JR 東海区間を含む予約、JR 東日本の割引きっぷを含む予約は JR 北海道の駅では受け取れません。

● JR 西日本(北陸エリア)

JR 西日本と連絡運輸のない会社線を含む予約、JR 東海区間を含む予約、JR 東日本の割引きっぷを含む予約は JR 西日本(北陸エリア)の駅では受け取れません。

● JR 東海

JR 東海と運輸契約のない会社線を含む予約、えきねっとで発売する割引きっぷ(新幹線 e チケットサービスや在来線チケットレス特急券サービス等)を含む予約は JR 東海の駅では受け取れません。

■ きっぷ受取りに決済時に使用したクレジットカードが必要な予約の場合

- ・ 東海道新幹線/山陽新幹線/九州新幹線/西九州新幹線を含む予約の場合は、決済に使用したクレジットカードがないと受け取れません。
- ・ 新幹線 e チケットサービス商品(交通系 IC カードでご乗車いただくため原則受取り不要)は、決済に使用したクレジットカードがないと受け取れません。

※クレジットカードによる受取りはカード名義人本人のみです。本人以外の第三者は受け取れません。

※これらの商品はクレジットカード支払いの際、QR コードや受取コードが発行されません(コンビニ支払いや金融機関支払いの場合は QR コードや受取コードは発行されます)。

※JR 東日本、JR 北海道、JR 西日本(北陸エリア)で、みどりの窓口がある場合は「えきねっとと会員番号」のお申し出により受け取れます。

■ きっぷ受取りができるエリアだが、きっぷ受取りの設備がない駅の場合

- ・ みどりの窓口、指定席券売機等が設置されていない駅では受け取れません。