

## 【びゅうオンライン】 【ダイナミックレールパック】

### クーポン類の配達方法の変更について

平素より、JR 東日本国内ツアーをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

宅配受取をご希望のお客さまへ、配達方法の変更をご案内いたします。

#### 【配達方法変更のご案内】

JR 東日本国内ツアーの旅行商品をお申込みいただき、受取方法を宅配にてご希望されたお客さまへ、12月1日発送分よりクーポン類は『レターパックプラス』にてお送りいたしております。

※配達時ご不在の場合は、不在票が入ります。その際は、不在票に記載されている連絡先へ、至急再配達のご依頼をお願いいたします。

※お客さまより、再配達の依頼がない場合は、再配達は行っておりません。

※お届け先の住所をご入力いただく際に、番地抜け等の誤りがありますと、お届けできない場合がございます。入力後、予約完了前に再度お届け先住所のご確認をお願いいたします。お届け先住所誤りにお気づきの際は、至急下記オンライン販売サポートデスクにご連絡をお願いいたします。

※通常、ご出発日の15日前～10日前頃お届けできるよう発送しております。

ご出発10日前をきってのご予約のお客さまについては、

- クレジットカード決済のお客さま：予約完了日の翌日の発送となります。
- コンビニエンスストア払いのお客さま：入金確認メール到着の翌日までの発送となります。

ご出発日の7日前になってもクーポン類が届かない、または不在票も入っていない場合、下記オンライン販売サポートデスクまで、お問い合わせください

#### 【オンライン販売サポートデスク】 03-6231-6644

(営業時間 5:30～23:40/年中無休)