

エキネっと会員のパスワード再登録手順

1 パスワードの再登録画面へすすみます

▼パスワードの再登録画面へ（ここをクリックしてください）

<https://www.eki-net.com/pc/personal/member/wb/PW/PasswordRegistApply.aspx>



または、エキネっとのログイン画面から、パスワードの再登録画面へすすみます。



2 ご本人さま確認のための情報を入力します



こちらに入力

ご本人さま確認のために手続き用のメールをお送りします。エキネっとユーザーIDと、エキネっとに登録しているメールアドレス、生年月日、合言葉を入力し、「次へ(入力内容確認)」ボタンをクリックしてください。

※ここでご入力いただく「合言葉」は、のちほど「パスワードの再登録」において、パスワードを新たにご登録いただく前に「本人確認」として必要となり、**全回のみ使用するものです。**内容はご自由にお決めいただき、お忘れにならないようお願いいたします。有効期限は24時間です。

入力内容確認画面をご確認いただき、「メール送信」ボタンをクリックしてください。



メールが届きます！

3 ご本人さま確認を行います

パスワードの再登録

ご本人さま確認 > メール送信 > **パスワードの再登録** > 登録完了

このページでご入力いただいた内容は、SSL暗号化通信により保護されています。

パスワード再登録の手続きを進めます。
以下の各項目をご入力の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。

✓ **パスワードの再登録**

ユーザーID
(半角英数字)
必須

生年月日
(半角数字)
必須

氏名
(全角漢字・ひらがな)
必須

電話番号
(半角数字)
必須

会社名
(全角5文字以内/記号を除く)
必須

次へ →

こちらに入力

届いたメールに記載されているURLをクリックしてください。

開いた画面にえきねっとユーザーIDと、えきねっとに登録している生年月日、氏名、電話番号、さきほど入力した合言葉を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※合言葉は、さきほどお客さまが入力されたものです。

4 新しいパスワードを入力します

パスワードの再登録

ご本人さま確認 > メール送信 > **パスワードの再登録** > 登録完了

このページでご入力いただいた内容は、SSL暗号化通信により保護されています。

新しいパスワードをご入力のうえ、「登録」ボタンをクリックしてください。

✓ **パスワードの再登録**

⚠ ユーザーIDとパスワードは別のもので登録ください。
⚠ パスワードは他人に知られないよう内容をご登録ください。

【よくないパスワードの例】
キーボードの配列を参考にしたもの(qwerty等)、氏名・生年月日を含むもの、よく知られている単語(abcdef、123456、password等)。

パスワード
(記号を除く半角英数字6~12文字以内)
必須

パスワード
(再入力)
必須

登録 →

こちらに入力

新たに登録するパスワードを入力して、「登録」ボタンをクリックしてください。

登録完了画面が表示されましたら、パスワード再登録の完了です。



メールが届きます！