

えきねっとユーザーIDの照会手順

1 えきねっとのユーザーID照会の画面へすすみます

▼えきねっとのID照会画面へ（ここをクリックしてください）

<http://www.eki-net.com/pc/personal/member/wb/ID/IDReminderApply.aspx>



または、えきねっとのログイン画面からID照会画面へすすみます。



▼えきねっとのID照会画面



2 ご本人さま確認(1)



ご本人さま確認のために手続き用のメールをお送りします。
えきねっとに登録しているメールアドレスと氏名を入力し、「メール送信」ボタンをクリックしてください。



メールが届きます！

3 ご本人さま確認(2)

ID照会

ご本人さま確認(1) > メール送信 > **ご本人さま確認(2)** > 確認完了

このページでご入力いただいた内容は、SSL暗号化通信により保護されています。

総じて以下の項目をご入力の上、「照会」ボタンをクリックしてください。

✓ ご本人さま確認(2)

生年月日
(半角数字)
必須

西暦 年 月 日

照会 →

こちらに入力

届いたメールに記載されているURLをクリックしてください。
(URLの有効期限は24時間です。)

開いた画面にご登録の生年月日を入力して「照会」ボタンをクリックしてください。

4 画面にお客さまのえきねっとユーザーIDが表示されます

ID照会

ご本人さま確認(1) > メール送信 > **ご本人さま確認(2)** > 確認完了

✓ お客さまの「えきねっとユーザーID」は以下の通りです

aaabbbccc

パスワードをお忘れの方は「パスワードの再登録」へお進みください。

会員メニュートップへ

パスワードの再登録へ →