

基本情報の変更方法

- 画面上部の「会員メニュー」をクリック → 「会員メニュー」の「登録情報の確認・変更/退会」をクリック → えきねっとにログイン → 「登録情報の確認・変更/退会」画面 → 「基本情報」ボタンをクリックしてください。

[会員メニュー \(要ログイン\)](#)
[新規会員登録](#)
[えきねっととは?](#)
[お問い合わせ](#)
[よくあるご質問](#)

[きっぷ予約・変更](#)
[運賃・駅・時刻案内](#)
[JR東日本国内ツアー](#)
[ポイントサービス](#)

会員メニュー

- 登録情報**
 - 登録情報の確認・変更/退会**
 基本情報・パスワード・メールアドレス・メールマガジン・クレジットカード情報の変更
 えきねっとポイントの自動申込、退会手続き
- ご利用状況
 - [ポイントの確認・交換](#)
 ポイントサービスへ
 - [JR券申込履歴の確認](#)
 JR券申込サービスへ

[まだ会員登録されていない方はこちら](#)
[えきねっと利用に関する規約](#)

[会員メニュー \(要ログイン\)](#)
[新規会員登録](#)
[えきねっととは?](#)
[お問い合わせ](#)
[よくあるご質問](#)

[きっぷ予約・変更](#)
[運賃・駅・時刻案内](#)
[JR東日本国内ツアー](#)
[ポイントサービス](#)

ログイン

このページで入力いただいた情報は、お申し込み完了後により保護されています。

この先に進むにはログインが必要です。

えきねっとユーザーID (※再入力不要)

パスワード (※再入力不要)

ログイン

My JR-EAST ID

パスワード (※再入力不要)

ログイン

登録情報の確認・変更/退会

以下のメニューからお選びください。

- 基本情報**
 氏名や住所、電話番号などを変更します。
- パスワードの変更**
 パスワードは定期的に変更してください。
- メールアドレス情報**
 メールアドレスの登録・変更・削除を行います。
- メールマガジンの配信**
 メールマガジンの受信設定とジャンルの設定を行います。
- ポイント交換の自動申込**
 えきねっとポイントを、「ビューサンクスポイント」や「Suicaポイント」へ自動的に交換するための設定を行います。
- クレジットカード情報**
 えきねっとでのきっぷ予約、買い物のお支払いに使用するクレジットカードの登録・変更・削除を行います。

2 新しい情報を入力する

基本情報	
基本情報の確認・入力	
入力内容の確認	
基本情報の変更完了	
このページでご入力いただいた内容は、SSL暗号化通信により保護されています。	
登録済みの情報をご確認いただけます。 変更したい情報がある場合は内容を修正のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。	
✓ お客さま情報	
ユーザーID (半角・英数字) 必須	※4~100文字以内 ※セキュリティ保護のため、他人に類推されにくい内容で設定してください。 また、ユーザーIDとパスワードは別のものをご登録ください。 <input type="text" value="testtesttest"/>
パスワード (半角・英数字) 必須	※記号を除く半角・英数字の12文字以内 <input type="password"/>
パスワード (再入力) 必須	※間違いないように再度入力してください。 <input type="password"/>

登録情報の変更欄以外に、
パスワードのご入力もお忘れなく。

新しい情報を入力して、画面一番下の「次へ(入力内容確認)」ボタンをクリックしてください。

※ご注意

パスワード欄はセキュリティ保護のため空白で表示されますので、パスワードのご入力もお忘れにならないようお願いいたします。

入力内容確認画面で、正しく反映されているかご確認ののち「変更」ボタンをクリックしてください。
(パスワード欄は*****とマスクして表示されます。)

基本情報の変更が完了しました。
と表示されましたら、登録情報の変更は完了です。



メールが届きます！